

PUNTOS DESTACADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS PARA LOS CLIENTES

Asegúrese de que comprende y puede operar lo siguiente:

- **Sistema de control ambiental automático o manual:**
 - Revise los procedimientos de desempañamiento y descongelamiento; de encender y apagar el sistema trasero; utilizar los controles de clima doble delanteros.
- **Sistema de monitoreo de presión de la llanta:**
 - Asegúrese de que el cliente conoce lo que significa cada icono.
- **Controles del limpiaparabrisas/lavador:**
 - Asegúrese de que el cliente puede lavar el parabrisas y comprende cómo configurar los ajustes de tiempos de intermitencia y puede operar el limpiaparabrisas/lavador trasero.
- **Operación del sistema de sonido:**
 - Asegúrese de que las estaciones de radio estén previamente configuradas y que el cliente sabe cómo configurarlas.
- **Explique los procedimientos del primer servicio.**
- **America's Best Warranty™**
- **Responda las preguntas recurrentes del cliente.**

I. ACERCAMIENTO AL VEHÍCULO—Haga que el cliente tome las llaves, opere el sistema de entrada a distancia sin llave y el sistema de seguridad

- **Llaves:** Cada Veracruz cuenta con dos llaves que funcionan en cada cierre.

NOTA: Si usted utiliza una llave para desbloquear una puerta y el sistema de seguridad está activado, abrir la puerta activará la alarma.

- **Sistema de entrada a distancia sin llave:** Cada Veracruz cuenta con dos llaveros con sistema de entrada a distancia sin llave:

DESBLOQUEAR

Presione (icono de desbloqueo) una vez para desactivar la alarma y desbloquear la puerta del conductor.

Presione (icono de desbloqueo) dos veces en un período de cuatro segundos para desbloquear todas las puertas.

BOTÓN DE PÁNICO

Presione y mantenga presionado (icono de pánico) para activar la bocina y hacer destellar las luces durante 30 segundos; presione (icono de pánico) nuevamente para apagar el Modo Pánico:

- Los clientes pueden utilizar esta característica en un estacionamiento como un localizador de vehículo.

PUERTA TRASERA

Manual: Presione para desbloquear la puerta trasera.

Control eléctrico: Presione y mantenga presionado durante un segundo para abrir o cerrar la puerta trasera.

SMART KEY (si viene equipado):

Permite que usted desbloquee el vehículo y arranque el motor sin insertar la llave. Con smart key en sus manos, presione el botón de la manija exterior de la puerta para desbloquear la puerta del conductor. Una vez dentro del vehículo, presione y gire el interruptor de arranque para arrancar el vehículo.



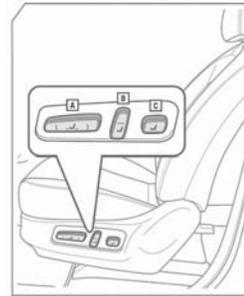
- **Sistema antirrobo:** Todos los modelos cuentan con un sistema de alarma antirrobo:
 - Se activa automáticamente cada vez que se cierra el vehículo a través del sistema de entrada a distancia sin llave.

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

- **Rines de aleación:** Mejoran la apariencia, disipan el calor de frenado de forma más eficiente y por ser más livianas mejoran el consumo de combustible y facilitan su manipulación.
- **Estilo aerodinámico:** Reduce la resistencia al viento, proporciona una cabina más silenciosa y mejora la eficiencia.

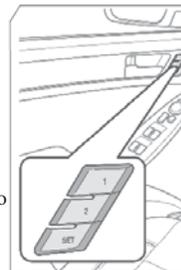
II. INGRESO—Ayude a los clientes realizar los ajustes cuando se sientan en el vehículo

- **Ajustes de los asientos delanteros:**
 - **Altura de los apoya cabezas:** Tire hacia arriba para subir; para bajar, presione el botón de bloqueo mientras presiona hacia abajo el apoya cabezas.
 - **Mover los apoya cabezas hacia delante o hacia atrás:** Tire hacia delante para ajustar en una de las tres posiciones; para ajustar hacia atrás, tire todo hacia delante y luego suelte.
 - **Controles del asiento eléctrico** (si viene equipado)
 - **Deslizamiento del asiento hacia delante y atrás**
 - **Altura del asiento**
 - **Ángulo del espaldar**
 - **Apoyo lumbar**



- **Característica de memoria del conductor** (si viene equipado): **Para guardar las posiciones del asiento del conductor:**

1. El cambio debe estar en Park (estacionamiento) durante el encendido.
2. Ajuste el asiento del conductor, los retrovisores laterales y el volante a la posición deseada.
3. Presione el botón SET del panel de control, el sistema emitirá un sonido.
4. Presione el botón de memoria 1 o 2 dentro de los 5 segundos después de haber presionado el botón SET, el sistema emitirá dos sonidos cuando la memoria haya sido guardada satisfactoriamente en ese botón.



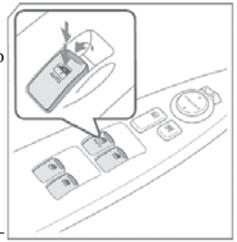
- **Para preseleccionar las posiciones de la memoria:**

1. La palanca de cambio de transeje debe estar en Park (estacionamiento) durante el encendido.
2. Para preseleccionar la posición en la memoria, presione el botón de memoria deseado — el sistema emitirá un solo sonido, luego el asiento del conductor, los espejos retrovisores externos y el volante se ajustarán automáticamente según las posiciones guardadas.

- **Cinturones:** Ajuste la altura del cinturón para que cruce entre el pecho y el hombro cercano a la puerta y no por su cuello:
 - Para subir, tire hacia arriba.
 - Para bajarlo, empújalo hacia abajo mientras aprieta el botón.

- **Ventanas eléctricas:**

- **Ascenso/descenso automático** (sólo en el lado del conductor)—controlado por el interruptor principal:
 - Presione el interruptor AUTO completamente hasta abajo para abrir la ventana del conductor en su totalidad.
 - Para cerrar la ventana del conductor en su totalidad de forma automática, tire el interruptor AUTO completamente hasta arriba.
 - Para detener la ventana en una posición deseada mientras la ventana se está moviendo, tire o presione y luego suelte al interruptor AUTO.



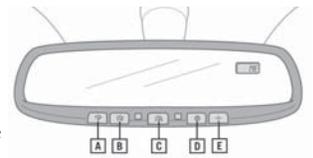
- **Espejos:**

Interior: Espejo retrovisor/brújula/HomeLink® (si viene equipado):

HomeLink® “A,” “B,” “C”:

Reemplaza los transmisores de frecuencia de radio (RF) usados para las puertas de garaje, puertas de seguridad, etc.:

- HomeLink® adicional: Puede encontrar más información en: www.homelink.com o comuníquese al 800-355-3515.

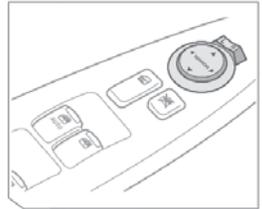


Función “D” de atenuación automática encendido/apagado:

Si está encendida, esta característica detecta y reduce automáticamente el resplandor del retrovisor.

Función “E” brújula: Presione para encender y apagar la brújula.

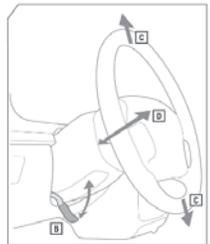
Exteriores: Para ajustar la posición de cualquiera de los espejos: Mueva el interruptor de selección a L (izquierda) o R (derecha), ajuste el ángulo del espejo presionando la dirección correspondiente en el interruptor de perímetro.



NOTA: Las lentes calefactados se activan automáticamente al prender el desempañador.

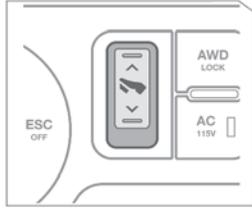
III. POSICIÓN DE MANEJO—Ayude a los clientes realizar los ajustes antes de hacer una prueba de conducción del vehículo

- **Volante inclinable y telescópico—manual:** Empuje la palanca hacia abajo para desbloquear, ajuste hacia arriba o hacia abajo, hacia delante o hacia atrás hasta conseguir la posición deseada, luego ajuste la palanca de forma segura tirando hacia arriba.
- **Volante inclinable y telescópico—eléctrico (si viene equipado):** Mueva el interruptor de ajuste hacia arriba o abajo, hacia adelante o atrás hasta obtener la posición deseada.
- **Asientos delanteros con calefacción** (si viene equipado): Con el motor encendido, presione el botón correspondiente para calentar el asiento del conductor o el del pasajero delantero.



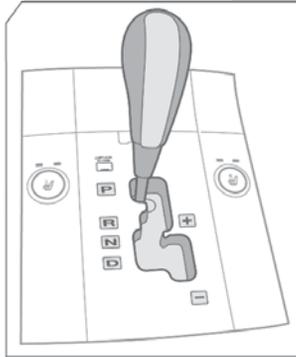
III. POSICIÓN DE MANEJO (continuación)

- **Pedales ajustables** (si viene equipado): Con el cambio en Park (estacionamiento), gire la llave de encendido.
 - Presione el interruptor de posición del pedal ▲ para mover los pedales hacia usted.
 - Presione el interruptor ▼ para alejar los pedales de usted.
- **Freno de estacionamiento:**
 - Para poner el freno de estacionamiento, suelte el pedal del freno de estacionamiento.
 - Para liberar el freno de estacionamiento, suelte el pedal del freno de estacionamiento por segunda vez.



IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS—Explique estas características antes de realizar la prueba de conducción

- **Transmisión automática:**
 - **Shiftronic®:** Mueva la palanca de cambios a la posición Shiftronic® hacia la derecha:
 - Empuje la palanca hacia delante para aumentar una marcha.
 - Tire de la palanca hacia atrás para reducir una marcha.
 - En caso de que exista deslizamiento de ruedas cuando está detenido, arranque en el segundo cambio.
 - Cambie manualmente la transmisión cuando maneja hacia arriba para controlar los cambios y cuando maneja hacia abajo para ayudar al frenado.
 - La transmisión no lo dejará en un cambio alto o bajo si se encuentra dentro de un nivel seguro de operación.

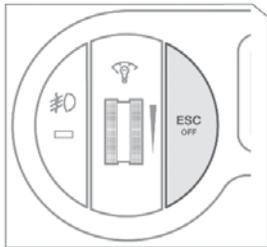


- **Control electrónico de estabilidad (ESC):** ESC está diseñado para ayudar al conductor a mantener el control durante condiciones de conducción adversas:

ESC ON (recomendado): La luz ESC OFF no está encendida en el tablero de instrumentos.

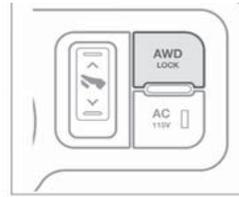
ESC OFF: Presione el botón ESC OFF, ESC OFF se encenderá en el tablero de instrumentos. Presione nuevamente para ESC ON.

NOTA: Cuando quite la llave del encendido, ESC se restablece al estado de encendido.



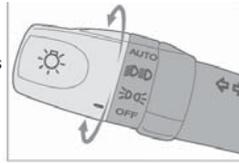
- **Bloqueo AWD** (si viene equipado con tracción en todas las ruedas):

- En todo terreno o condiciones climáticas inclementes, presionar el interruptor AWD LOCK divide la energía de forma pareja entre las ruedas delanteras y traseras cuando la velocidad está por debajo de los 25 mph:
 - La luz indicadora de AWD LOCK en el interruptor se ilumina.
- A velocidades superiores a las 25 millas por hora, la energía es dirigida automáticamente a las ruedas con la mejor tracción.



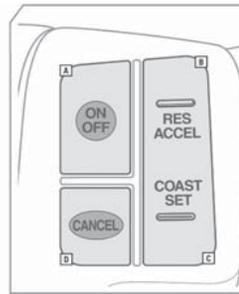
- **Faros:**

- Gire el interruptor para activar:
 - **Auto:** Los faros están ajustados automáticamente como se necesitan (si viene equipado).
 - **Activación de haces de luz altos:** Empuje la palanca hacia adelante.
 - **Característica de intermitencia:** Tire la palanca hacia usted y suelte.



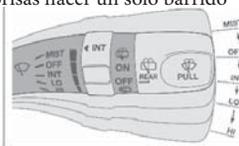
- **Control de crucero:**

- **Para configurar la velocidad de crucero:** Presione "A" para encender el control de crucero. Acelere hasta alcanzar la velocidad de crucero deseada (superior a las 25 mph). Presione "C" y quite su pie del pedal de aceleración.
- **Para acelerar o desacelerar:**
 - ACCEL "B":** Presione "B" para acelerar con la velocidad de crucero configurada.
 - COAST "C":** Presione "C" para desacelerar con la velocidad de crucero configurada.
- **Para cancelar la velocidad de crucero:** Presione el botón CANCEL "D"; presione el pedal de freno, suelte el embrague o presione "A" para apagar el control de crucero.



- **Limpiaparabrisas:**

- **Delantero:** Mueva el interruptor de limpiaparabrisas/lavador hacia alguna de las cuatro posiciones:
 - **DESEMPAÑAMIENTO:** Mueva el interruptor hacia arriba para permitir a los limpiaparabrisas hacer un solo barrido para desempañar el parabrisas.
 - **INT (Intermitente):** Mueva el interruptor hacia abajo hasta la primera posición, la velocidad del limpiaparabrisas puede variar rotando el interruptor "INT TIME": "F" permite que exista menos tiempo entre barrido, "S" permite que exista más tiempo entre barrido.
 - **LO:** Segunda posición hacia abajo para un funcionamiento

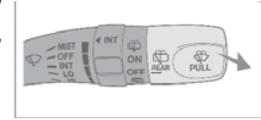


en baja velocidad.

- **HI:** Tercera posición hacia abajo para un funcionamiento en alta velocidad.

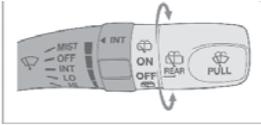
- **Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador:**

- Tire la palanca de limpiaparabrisas/lavador hacia usted.
- Cuando el lavador está activado, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas automáticamente.
- El lavador sigue funcionando hasta que se suelte la palanca.



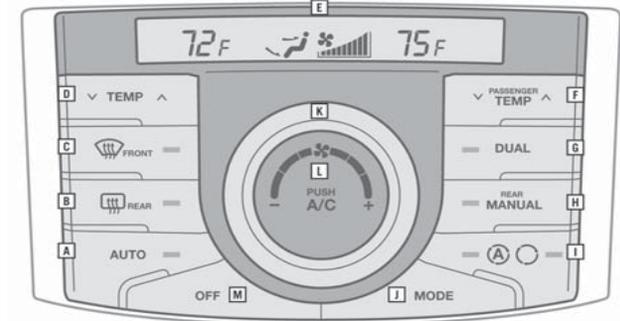
- **Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador trasero:**

- Para ENCENDER: Gire el vástago del limpiaparabrisas una posición; el limpiaparabrisas trasero funcionará de forma continua.
- Para usar el lavador: Gire el vástago del limpiaparabrisas dos posiciones.
- Para lavar con dos o tres barridas: Gire el vástago del limpiaparabrisas una posición hacia abajo.



V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA—Características que mejoran la experiencia de manejo

Calefacción/aire acondicionado/ventilación:



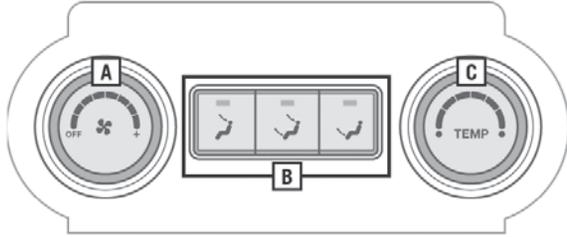
Control ambiental automático:

- **Control de temperatura automático:** Presione "A" para una operación automática.
- **Interruptor "D" de control de temperatura:** Controla las temperaturas del lado del conductor; "F" controla las del lado del pasajero; presione ▲ para elevar la temperatura, presione ▼ para disminuir la temperatura.
- **Botón del desempañador de la ventana delantera:** Presione "C" para limpiar el parabrisas de niebla y/o capa fina de hielo.
- **Interruptor del desempañador en la ventana trasera:** Presione "B" para activar/desactivar el desempañador trasero.
- **Desempañamiento y descongelamiento:**
 1. Ponga el control "D" de temperatura en el ajuste deseado.
 2. Ponga la velocidad "K" del ventilador en el ajuste máximo.
 3. Presione el control "C" del desempañador de la ventana delantera.

NOTA: Si el cliente se queja de un empañamiento excesivo en la venta, el filtro de la unidad sopladora del evaporador puede necesitar ser reemplazado. Este filtro está ubicado en la cubierta del evaporador al lado de la guantera.

V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA (continuación)

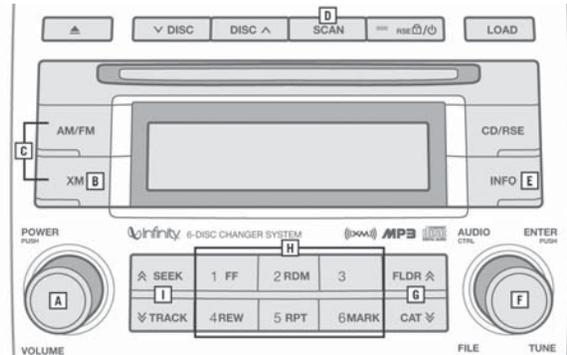
- **Control ambiental trasero:** Ubicado en la parte trasera de la consola central.



- El control del ventilador trasero “A”: Se utiliza para seleccionar la velocidad del soplador del ventilador.
- El control del flujo de aire trasero “B”: Utilice para dirigir el flujo de aire.
- El control de temperatura trasera “C”: Se utiliza para seleccionar el nivel de calefacción: gire a la izquierda para temperaturas más frías, gire a la derecha para temperaturas más cálidas.

Control ambiental manual: Vea el *Manual del Propietario*.

Sistema de sonido:



- Configuración de los botones de memoria preseleccionadas (AM, FM o XM):
 1. Presione el botón de encendido.
 2. Seleccione AM, FM o XM.
 3. Sintone el botón de control de sonido en el canal deseado.
 4. Presione y mantenga presionado cualquier botón de preselección (1-6) hasta escuchar un sonido.

NOTA: FM tiene dos bandas para preseleccionar hasta 12 memorias. XM tiene tres bandas para preseleccionar hasta 18 memorias.

- **Ajustar el ecualizador:**

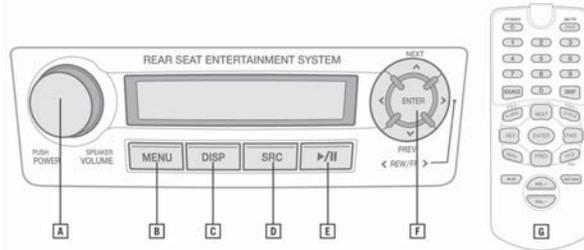
1. Presione el botón “F” de control de sonido para seleccionar las siguientes calidades de sonido.
 - Bajos → Medio → Altos → Disipador → Balance → Ecualizador → Surround → Estado actual
2. Gire el botón “F” de control de sonido para ajustar la calidad del sonido.

- **Búsqueda de categorías XM:**

1. Mientras se encuentra en el modo XM, presione FLDR ▲ o CAT ▼ para desplegar las categorías de música.
2. Presione el botón “F” de control de sonido para seleccionar la categoría deseada.

NOTA: XM® Satellite Radio requiere de una vista despejada hacia la región sur para asegurar una buena recepción. La suscripción de prueba de XM® finaliza a los tres meses de la fecha de venta del vehículo. Los clientes deben contactar a XM® Satellite Radio al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) para renovar la suscripción XM. Para obtener más información acerca de XM® Satellite Radio, comuníquese al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) o en línea en XMRadio.com.

- **Sistema de entretenimiento para los asientos traseros (RSE):** Para obtener más información, consulte el *Manual del Propietario*.

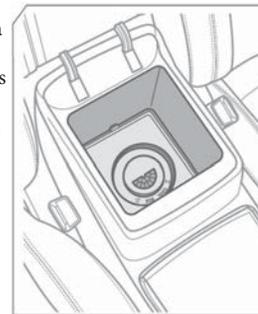


- Inserte el disco en la ranura de CD/DVD trasera (la ranura de CD delantera NO admite reproducción de DVD).
- Abra la pantalla de LCD superior.
- Para habilitar el audio:
 - Presione CD/RSE hasta que aparezca el MODO RSE en la pantalla frontal del sistema de sonido.
 - O presione el botón MODO de los controles montados en el volante hasta que aparezca MODO RSE.
- Para deshabilitar los controles traseros, presione y mantenga presionado durante dos segundos CD/RSE.
- Para volver a habilitar los controles traseros, presione y mantenga presionado durante otros dos segundos CD/RSE.
- Expulse el disco presionando siguiente al lado de la ranura CD/DVD trasera.

- **Almacenamiento fresco en la consola central delantera:** Ubicada en la consola central, la enfriadora puede mantener elementos calientes o fríos utilizando la perilla abrir/cerrar de la ventilación instalada en la caja de la consola central.

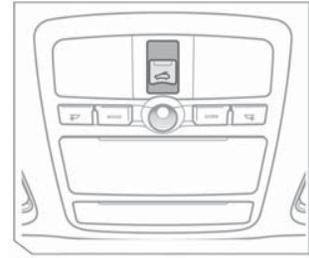
Cuando la utilice, gire la perilla abrir/cerrar en la posición “abrir” y configure el modo de control de temperatura a la posición.

Cuando la enfriadora no se encuentre en uso, gire la perilla a la posición “cerrar”.



- **Controles del techo corredizo (si viene equipado):** El techo corredizo sólo puede ser abierto, cerrado o inclinado cuando el motor está encendido:

- Para abrir el techo corredizo: Mueva el control hacia la primera posición; muévala a la segunda para cerrarla completamente.
- Para inclinar el techo corredizo: Empuje o Tire el control hacia arriba o abajo.
- Para cerrar el techo corredizo: Mueva el control hacia la primera posición; muévala a la segunda para cerrarla completamente.



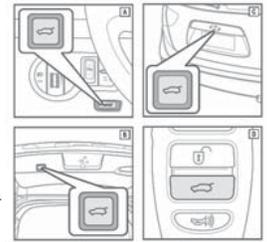
VI. NIÑOS Y CARGA—Características de los asientos traseros y las opciones de carga

- **Puerta trasera eléctrica (si viene equipado):** Existen cuatro formas de abrir y cerrar electrónicamente la puerta trasera:

Botón de control principal “A”

Botón de puerta trasera “B”

Interruptor de la manija de la puerta trasera “C”



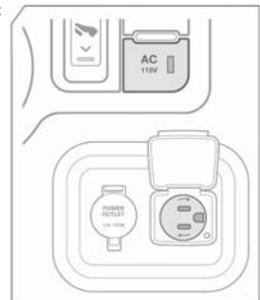
Llavero integrado “D”: Presione y mantenga presionado el botón por 1 segundo.

NOTA: Cuando el botón de encendido/apagado (PWR), ubicado a la izquierda de la guantera (antes de abrir), está apagado (no sin presionar), el accionador electrónico de la puerta trasera no puede ser controlado con el botón de la puerta trasera ni el interruptor de la manija de la puerta trasera. Sin embargo, la puerta trasera puede ser controlada con el llavero integrado o el botón de control principal en los controles del conductor aún cuando el botón de encendido/apagado (PWR) está apagado.



- **Convertor de CA (si viene equipado):**

- El convertor de CA brinda 115 voltios CA/150 vatios de energía eléctrica para operar accesorios eléctricos o equipos cuando la llave se encuentra en la posición ENCENDIDO.
- El convertor CA se enciende presionando el interruptor.
- Para apagar el convertor CA, empuje el interruptor otra vez.
- La ficha está ubicada en el área de carga.



- **Espaldar trasero separado y abatible:** Un lado se dobla para la carga, mientras que el otro permanece arriba para un pasajero.

VI. NIÑOS Y CARGA (continuación)

• Para ingresar o salir de la 3ra fila de asientos:

1. Tire de la palanca de ingreso ubicada en la 2da fila de asientos.
2. La 2da fila de asientos se plegará y el asiento se deslizará hacia adelante.

NOTA: Al volver a poner el espaldar en su posición vertical, cerciórese de que enganche en su posición halándolo y empujándolo de la parte superior.

• Para plegar la 2da fila de asientos:

1. Trabe el cinturón del asiento trasero en el bolsillo.
2. Enderezar el respaldo del asiento trasero, si es necesario, deslice el asiento hacia adelante.
3. Bajar apoyacabezas a la posición más baja "A".
4. Empuje la palanca de plegado del respaldo B, luego pliegue el respaldo hacia el frente del vehículo.

• Plegado de la 3ra fila de asientos:

1. Empuje la palanca de plegado mientras pliega el respaldo A, hacia el frente del vehículo.
2. Para regresar el respaldo a la posición recta, levante y tire del respaldo hacia atrás a la vez que tira de la palanca de plegado "A."

NOTA: Al volver a poner el espaldar en su posición vertical, cerciórese de que enganche en su posición halándolo y empujándolo de la parte superior.

• Seguros a prueba de menores en las puertas traseras: Puede ser ajustado para que las puertas traseras no puedan ser abiertas desde el interior.

• Capacidad de carga:

- 6.5 pies cúbicos detrás de la 3ra fila de asientos
- 40.0 pies cúbicos detrás de la 2da fila de asientos (3ra fila de asientos doblada)
- 86.8 pies cúbicos con todos los asientos traseros plegados

VII. SEGURIDAD

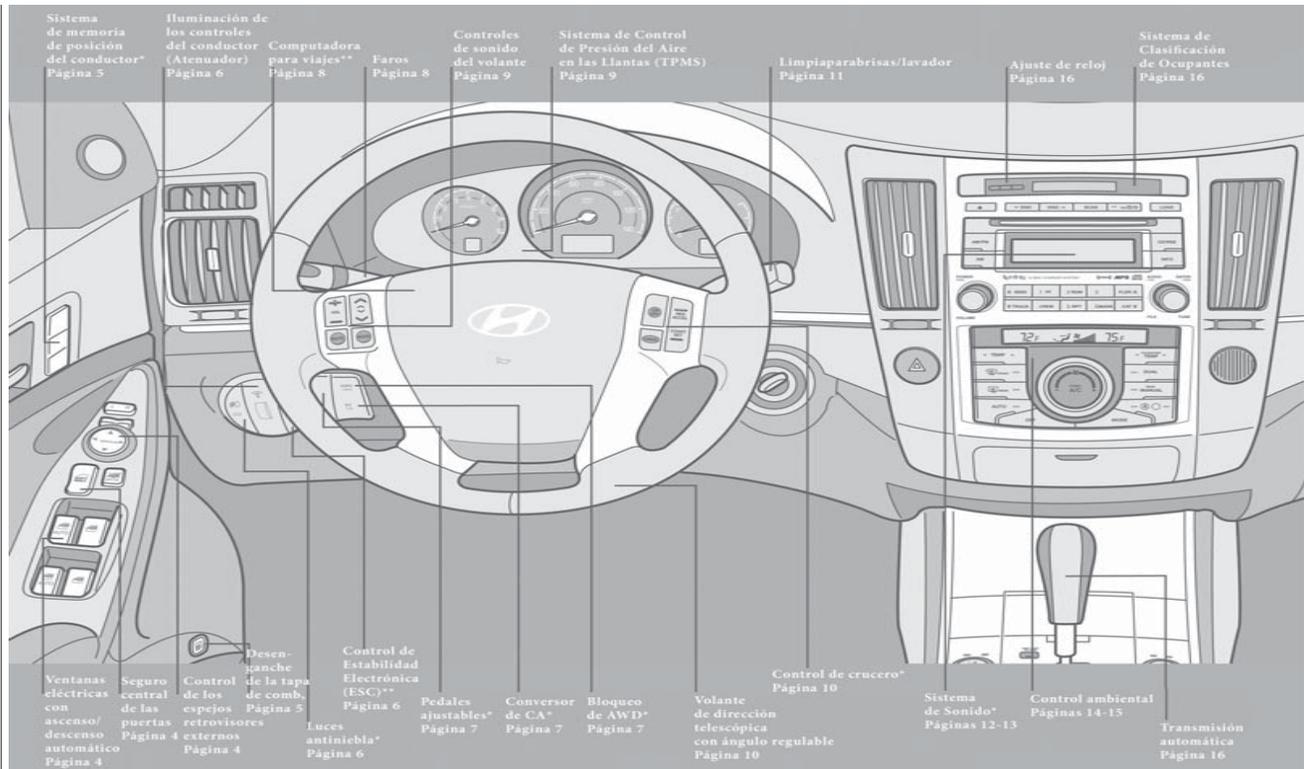
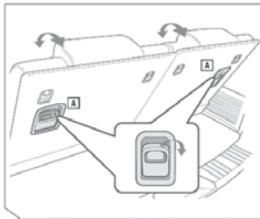
• Bloqueo del volante: Se bloquea de forma automática cuando la llave de encendido es girada en la posición LOCK.

• Después de salir—Cómo bloquear las puertas:

Presione (icono de bloqueo) en el llavero una sola vez para cerrar todas las puertas.

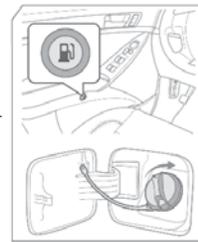
Presione (icono de bloqueo) una segunda vez para escuchar un sonido de confirmación y para que destellen las luces:

- Todos los modelos del Veracruz cuentan con un sistema de alarma antirrobo que se activa automáticamente cada vez que el vehículo se cierra a través del sistema de entrada a distancia sin llave. Cuando el sistema está activado, una luz roja destella en el tablero del lado del conductor.



• Tapa del combustible—cargar combustible (del lado del pasajero):

1. Tire de la palanca de liberación de combustible.
2. Abra la tapa de abastecimiento de combustible.
3. Quite la tapa del abastecimiento de combustible.
4. Cargue combustible (normal de 87 octanos): capacidad de 20.6 galones.
5. Vuelva a colocar firmemente la tapa de abastecimiento de combustible: un mínimo de 3 a 5 clics.
6. Cierre la tapa de combustible.



NOTA: Después de agregar combustible, siempre vuelva a instalar la tapa de abastecimiento de combustible y asegúrese de hacer un mínimo de 3 a 5 clics. Si no lo realiza puede causar que se encienda la luz de indicación Verificación de Motor.

VIII. TABLERO DE INSTRUMENTACIÓN—Lo que puede observar desde el asiento del conductor

Directamente en frente del conductor:

Instrumentación:

- **Computadora para viajes:** Vea el *Manual del Propietario*.
- **Sistema de control de presión de las llantas (TPMS):**
 - **Luz indicadora de presión de llantas:** Se ilumina cuando una o más llantas se encuentran desinfladas de forma significativa. Estacione el



auto de forma segura y verifique las llantas tan pronto como sea posible; inflelas a la presión correspondiente.

- **Luz indicadora de posición de presión de llantas:** Indica que goma está desinflada de forma significativa iluminando la posición correspondiente.
- **Luz indicadora de mal funcionamiento de TPMS:** Se ilumina y permanece iluminada cuando existe un mal funcionamiento del TPMS. Haga revisar el sistema por un concesionario Hyundai autorizado tan pronto como sea posible.



• Controles montados en el volante:

- Control de cruceo
- Controles de audio montados en el volante: Vea el *Manual del Propietario*

• Controles montados en el vástago:

- Lado izquierdo del vástago: señales de giro y faros
- Lado derecho del vástago: Limpiaparabrisas/lavador

• Centro del tablero de instrumentación—parte superior:

- Controles de sonido
- Ajuste de reloj

• Centro del tablero de instrumentación—parte inferior:

- Controles de calefacción/aire acondicionado/ventilación