

PUNTOS DESTACADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS PARA LOS CLIENTES

Asegúrese de que comprende y puede operar lo siguiente:

- **Sistema de control ambiental automático o manual:**
 - Revise los procedimientos de desempañamiento y descongelamiento.
- **Sistema de monitoreo de presión de la llanta:**
 - Asegúrese de que el cliente conoce lo que significa cada icono.
- **Controles del limpiaparabrisas/lavador:**
 - Asegúrese de que el cliente puede lavar el parabrisas y comprende cómo configurar los ajustes de tiempos de intermitencia y puede operar el limpiaparabrisas/lavador trasero.
- **Operación del sistema de sonido:**
 - Asegúrese de que las estaciones de radio estén previamente configuradas y que el cliente sabe cómo configurarlas.
- **Explique los procedimientos del primer servicio.**
- **America's Best Warranty™**
- **Responda las preguntas recurrentes del cliente.**

I. ACERCAMIENTO AL VEHÍCULO—Haga que el cliente tome las llaves, opere el sistema de entrada a distancia sin llave y el sistema de seguridad

- **Llaves:** Cada Tucson cuenta con dos llaves que funcionan en cada cierre.

NOTA: Si usted utiliza una llave para desbloquear una puerta y el sistema de seguridad está activado, abrir la puerta activará la alarma.

- **Sistema de entrada a distancia sin llave:** Cada Tucson cuenta con dos llaveros con sistema de entrada a distancia sin llave:

DESDBLOQUEAR

Presione (icono de desbloqueo) una vez para desactivar la alarma y desbloquear la puerta del conductor.

Presione (icono de desbloqueo) dos veces en un período de cuatro segundos para desbloquear todas las puertas.

BOTÓN DE PÁNICO

Presione y mantenga presionado (icono de pánico) en la parte de atrás del llavero para activar la bocina y hacer destellar las luces durante 30 segundos; presione (icono de pánico) para apagar el Modo Pánico:

- Los clientes pueden utilizar esta característica en un estacionamiento como un localizador de vehículo.
- **Sistema antirrobo:** Todos los Tucson cuentan con un sistema de alarma antirrobo:
 - Se activa automáticamente cada vez que se cierra el vehículo a través del sistema de entrada a distancia sin llave.



CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

- **Rines de aleación:** Mejoran la apariencia, disipan el calor de frenado de forma más eficiente y por ser más livianas mejoran el consumo de combustible y facilitan su manipulación.
- **Estilo aerodinámico:** Reduce la resistencia al viento, proporciona una cabina más silenciosa y mejora la eficiencia.
- **Cierre de la tapa del tanque de combustible:** Ubicada del lado del conductor para brindar mayor comodidad y seguridad.

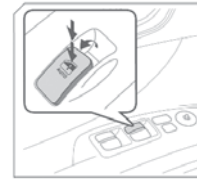
II. INGRESO—Permita a los clientes realizar los ajustes cuando se sientan en el vehículo

- **Ajustes de los asientos delanteros:**
 - **Deslizamiento del asiento hacia adelante y atrás**
 - **Altura del asiento**
 - **Ángulo del espaldar**
 - **Apoyo lumbar**
- **Cinturones:** Ajuste la altura del cinturón para que cruce entre el pecho y el hombro cercano a la puerta y no por su cuello:
 - Para subir, tire hacia arriba.
 - Para bajarlo, empujelo hacia abajo mientras aprieta el botón.
- **Asiento del pasajero delantero** completamente plegables: Para aumentar la capacidad de transporte de carga:
 - Bajar apoya cabezas.
 - Tire la palanca de control del reclinador y empuje el respaldo hacia delante hasta que esté plano.
 - Regresar el respaldo a la posición recta. Asegúrese de que el respaldo se encuentre bloqueado en el lugar de forma segura.

NOTA: También incluye una mesa en el respaldo del asiento—no use la mesa mientras maneja.

- **Ventanas eléctricas:**
 - **Ascenso/descenso automático** (sólo en el lado del conductor)—controlado por el interruptor principal:

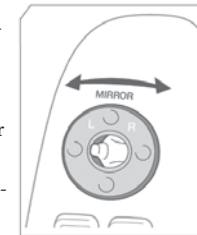
- Presione el interruptor AUTO completamente hasta abajo para abrir la ventana del conductor en su totalidad.
- Para cerrar la ventana del conductor en su totalidad de forma automática, tire el interruptor AUTO completamente hasta arriba.
- Para detener la ventana en una posición deseada mientras la ventana se está moviendo, tire o presione y luego suelte al interruptor AUTO.



• **Espejos:**

Exteriores: Para ajustar la posición de cualquiera de los espejos: Mueva el interruptor de selección a L (izquierda) o R (derecha), ajuste el ángulo del espejo presionando la dirección correspondiente en el interruptor de perímetro.

NOTA: Los lentes calefactados se activan automáticamente al prender el desempañador.



III. POSICIÓN DE MANEJO—Ayude a los clientes realizar los ajustes antes de hacer una prueba de conducción del vehículo

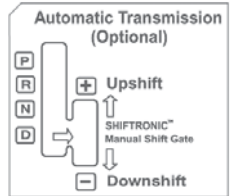
- **Volante inclinable:** Ajustar antes de manejar:
 - Empuje la palanca hacia usted, ajuste el volante en la posición deseada, suelte la palanca y asegúrese de que el volante está bloqueado como corresponde.
- **Asientos delanteros** con calefacción (si viene equipado):
 - Con el motor encendido, presione el botón “L” o “R” para calentar el asiento del conductor o el del pasajero delantero.

IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS—Explique estas características antes de realizar la prueba de conducción

Transmisión:

- **Transmisión automática** (si viene equipado):

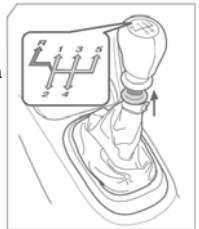
- **Shiftronic®:** Mueva la palanca de cambios a la posición Shiftronic® hacia la derecha:



- Empuje la palanca hacia delante para aumentar una marcha.
- Tire de la palanca hacia atrás para reducir una marcha.
- En caso de que exista deslizamiento de ruedas cuando está detenido, arranque en el segundo cambio.
- Cambie manualmente la transmisión cuando maneja hacia arriba para controlar los cambios y cuando maneja hacia abajo para ayudar al frenado.
- La transmisión no lo dejará en un cambio alto o bajo si se encuentra dentro de un nivel seguro de operación.

- **Transmisión mecánica de 5 cambios** (si viene equipado):

- Para cambiar a Reversa, levante la lengüeta del collar y luego cambie a la posición de Reversa.



- **Bloqueo 4WD** (si viene equipado con tracción en las cuatro ruedas):

- En todo terreno o condiciones climáticas inclementes, presionar el interruptor 4WD LOCK divide la energía de forma pareja entre las ruedas delanteras y traseras cuando la velocidad está por debajo de las 25 mph:
 - La luz indicadora de 4WD LOCK en el interruptor se ilumina.
- A velocidades superiores a las 25 millas por hora, la energía es dirigida automáticamente a las ruedas con la mejor tracción.



IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS (continuación)

- **Control electrónico de estabilidad (ESC):** ESC está diseñado para ayudar al conductor a mantener el control durante condiciones de conducción adversas:

ESC ON (recomendado): La luz ESC OFF no está encendida en el tablero de instrumentos.

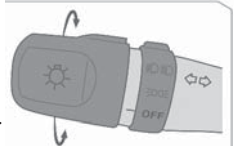
ESC OFF: Presione el botón ESC OFF, ESC OFF se encenderá en el tablero de instrumentos. Presione nuevamente para ESC ON.

NOTA: Cuando quite la llave del encendido, ESC se restablece al estado de encendido.



• **Faros:**

- Gire el interruptor para activar:
 - **Activación de haces de luz altos:** Empuje la palanca hacia adelante.
 - **Característica de intermitencia:** Tire la palanca hacia usted y suelte.



• **Control de cruceo:**

- **Para configurar la velocidad de cruceo:** ON "C", presione el botón y el indicador CRUISE se iluminará. Acelere hasta alcanzar la velocidad de cruceo deseada (superior a las 25 mph). CONFIGURAR "D": Mueva el interruptor hacia abajo y quite su pie del pedal de aceleración.
- **Para acelerar o desacelerar:** ACC "B": Presione el interruptor hacia arriba para acelerar con la velocidad configurada. COAST "D": Mueva el interruptor hacia abajo para desacelerar con la velocidad de cruceo configurada.
- **Para cancelar la velocidad de cruceo:** Tire del interruptor CANCEL "A" hacia usted, presione el pedal del freno, suelte el pedal de embrague o apague el control de cruceo "C".



• **Limpiaparabrisas:**

- **Delantero:** Mueva el interruptor de limpiaparabrisas/lavador hacia alguna de las cuatro posiciones:
 - **Desempeñamiento:** Mueva el interruptor hacia arriba para permitir a los limpiaparabrisas hacer un solo barrido para desempañar los parabrisas.
 - **INT (Intermitente):** Mueva el interruptor hacia abajo hasta la primera posición, la velocidad del limpiaparabrisas puede variar rotando el interruptor "INT TIME": "F" permite que exista menos tiempo entre barrido, "S" permite que exista más tiempo entre barrido.
 - **LO:** 2a. posición hacia abajo para un funcionamiento en baja velocidad.
 - **HI:** 3ra. posición hacia abajo para un funcionamiento en alta velocidad.



• **Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador:**

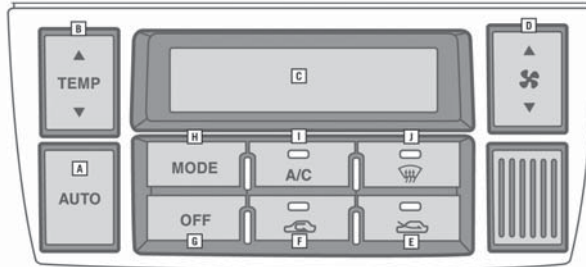
- Tire la palanca hacia usted.
- Cuando el lavador está activado, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas automáticamente.
- El lavador sigue funcionando hasta que se suelte la palanca.



V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA—Características que mejoran la experiencia de manejo

Calefacción/aire acondicionado/ventilación:

Control ambiental automático:

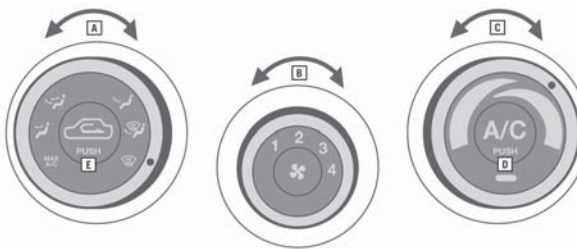


- **Control de temperatura automático:** Empuje "A" para obtener una calefacción y refrigeración automática.
- **Interruptor de control de temperatura:** Presione la parte inferior del interruptor para temperaturas frías, la parte superior para temperaturas cálidas.
- **Botón del desempañador de la ventana delantera:** Presione para limpiar el parabrisas de niebla y/o capa fina de hielo.
- **Interruptor del desempañador en la ventana trasera:** Presione para activar/desactivar el desempañador trasero.
- **Desempeñamiento y descongelamiento:**
 1. Ponga la temperatura en el ajuste más alto.
 2. Ponga la velocidad del ventilador en el ajuste máximo.
 3. Presione el interruptor del desempañador de la ventana delantera.
 4. Para acelerar el proceso de desempañamiento, seleccione el modo aire fresco.

NOTA: En el sistema de control ambiental automático, gire el control de velocidad del ventilador hasta la velocidad deseada para encender el ventilador. Al presionar el botón OFF apaga el ventilador.

NOTA: Si el cliente se queja de un empañamiento excesivo en la venta, el filtro de la unidad sopladora del evaporador puede necesitar ser reemplazado.

Control ambiental manual:



- Usted puede rápidamente enfriar el interior del vehículo al seleccionar el modo MAX/AC del control de flujo de aire.
- En el modo MAX/AC, el aire acondicionado se enciende automáticamente y se activará el modo recirculación.
- El aire acondicionado no puede ser apagado mientras se está en el modo MAX/AC.

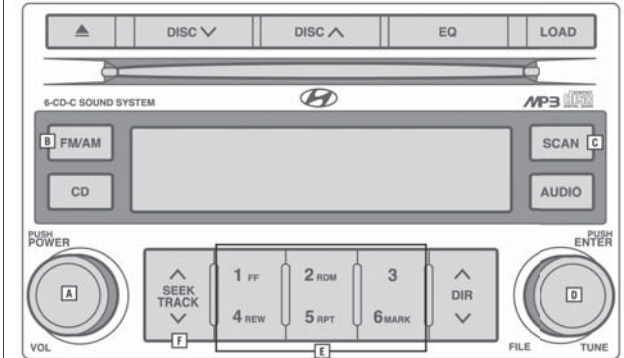
• **Desempeñamiento y descongelamiento:**

1. Ponga el control de temperatura en el ajuste deseado.
2. Configure la velocidad del ventilador en el ajuste más rápido.
3. Ponga el control de flujo de aire en la posición deseada.
4. Para acelerar el proceso de desempañamiento, seleccione el modo aire fresco.

NOTA: Si el cliente se queja de un empañamiento excesivo en la venta, el filtro de la unidad sopladora del evaporador puede necesitar ser reemplazado.

Sistemas de sonido:

- **Configuración de los botones de memoria preseleccionadas (AM o FM):**



1. Presione el botón de encendido.
2. Seleccione AM o FM.
3. Sintone el botón de control de sonido en el canal deseado.
4. Presione y mantenga presionado cualquier botón de preselección (1-6) hasta escuchar un sonido.

• **Ajustar el ecualizador:**

1. Presione el botón de control de sonido para seleccionar las siguientes calidades de sonido.
 - Ecualizador → Bajos → Medio → Altos → Disipador → Balance → Estado actual
2. Gire el botón de control de sonido para ajustar la calidad de sonido.

• **Búsqueda de categorías XM:**

1. Mientras se encuentra en el modo XM, presione DIR ▲ o CAT ▼ para desplegar las categorías de música.
2. Presione el botón de control de sonido para seleccionar la categoría deseada.

NOTA: XM® Satellite Radio requiere de una vista despejada hacia la región sur para asegurar una buena recepción. La suscripción de prueba de XM® finaliza a los tres meses de la fecha de venta del vehículo. Los clientes deben contactar a XM® Satellite Radio al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) para renovar la suscripción XM. Para obtener más información acerca de XM® Satellite Radio, comuníquese al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) o en línea en XMRadio.com.

VI. NIÑOS Y CARGA—Características de los asientos traseros y las opciones de carga

Controles de puerta trasera:

Para abrir la puerta trasera: Tire y levante la palanca de liberación de la puerta (lado izquierdo).

Para abrir la ventana de la puerta trasera:

1. Tire de la palanca de liberación del vidrio (lado derecho).
2. Levante la ventana usando la manija de apertura.

Espaldar trasero separado y abatible 60/40: Un lado se dobla para la carga, mientras que el otro permanece arriba para un pasajero:

- **Los asientos traseros son totalmente plegables:** Para crear una área de almacenamiento amplia, los respaldos están hechos de un material compuesto resistente para su fácil limpieza.
- Para aumentar la capacidad de transporte de carga: Recuerde que el asiento del pasajero delantero se pliega completamente también.

Porta vasos traseros: Ubicado en el centro del apoyabrazos en el asiento trasero.

Seguros a prueba de menores en las puertas traseras: Puede ser ajustado para que las puertas traseras no puedan ser abiertas desde el interior.

Capacidad de carga: 22.7 pies cúbicos con asientos traseros en posición recta; 65.5 pies cúbicos con asientos traseros plegados.

VII. SEGURIDAD

Bloqueo del volante: Se bloquea de forma automática cuando la llave de encendido es girada en la posición LOCK.

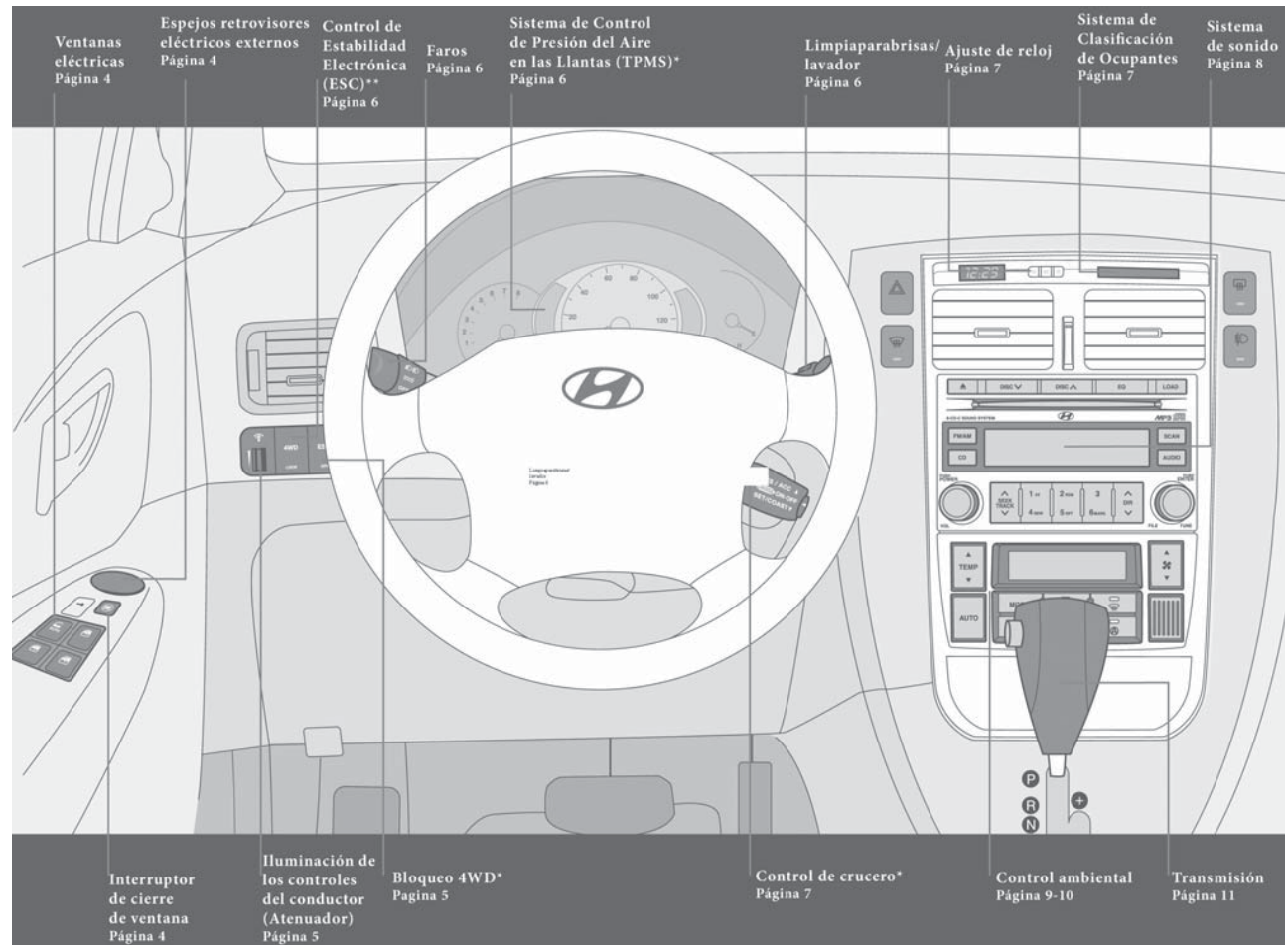
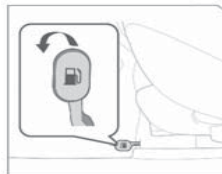
Después de salir—Cómo bloquear las puertas:

- Presione (icono de bloqueo) en el llavero una sola vez para cerrar todas las puertas.
- Presione (icono de bloqueo) una segunda vez para escuchar un sonido de confirmación y para que destellen las luces.
- Todos los Tucsons cuentan con un sistema de alarma antirrobo que se activa automáticamente cada vez que el vehículo se cierra a través del sistema de entrada a distancia sin llave. Cuando el sistema está activado, una luz roja destella en el tablero del lado del conductor.

Tapa del tanque de combustible—cargar combustible (del lado del conductor):

1. Tire de la palanca de liberación del abastecimiento de combustible.
2. Abra la tapa de abastecimiento de combustible.
3. Quite la tapa del abastecimiento de combustible.
4. Cargue combustible (normal de 87 octanos):
 - GLS: capacidad de 15.3 galones.
 - SE y Limited: capacidad de 17.2 galones.
5. Vuelva a colocar firmemente la tapa de abastecimiento de combustible: un mínimo de 3 a 5 clics.
6. Cierre la tapa de combustible.

NOTA: Después de agregar combustible, siempre vuelva a instalar la tapa de abastecimiento de combustible y asegúrese de hacer un mínimo de 3 a 5 clics. Si no lo realiza puede causar que se encienda la luz de indicación Verificación de Motor.



VIII. TABLERO DE INSTRUMENTACIÓN—Lo que puede observar desde el asiento del conductor

Directamente en frente del conductor:

Instrumentación:

Sistema de control de presión de las llantas (TPMS):

- **Luz indicadora de presión de llantas:** Se ilumina cuando una o más llantas se encuentran desinfladas de forma significativa. Estacione el auto de forma segura y verifique las llantas tan pronto como sea posible; inflelas a la presión correspondiente.
- **Luz indicadora de mal funcionamiento de TPMS:** Se ilumina y permanece iluminada cuando existe un mal funcionamiento del TPMS. Haga revisar el sistema por un concesionario Hyundai autorizado tan pronto como sea posible.



Controles montados en el vástago:

- Lado izquierdo del vástago: señales de giro y faros
- Lado derecho del vástago: Limpiaparabrisas/lavador

Centro del tablero de instrumentación—parte superior:

- Controles de sonido
- Ajuste de reloj

Centro del tablero de instrumentación—parte inferior:

- Controles de calefacción/aire acondicionado/ventilación

Interruptor del dissipador del tablero de instrumentación:

- El conductor puede controlar la intensidad de iluminación girando la perilla de control cuando las luces de estacionamiento o los faros delanteros están encendidos.

