

PUNTOS DESTACADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS PARA LOS CLIENTES

Asegúrese de que comprende y puede operar lo siguiente:

- **Sistema de control ambiental automático o manual:**
 - Revise los procedimientos de desempañamiento y descongelamiento; ajuste de encendido y apagado del sistema trasero; uso de los controles duales de temperatura.
- **Sistema de monitoreo de presión de la llanta:**
 - Asegúrese de que el cliente conoce lo que significa cada icono.
- **Controles del limpiaparabrisas/lavador:**
 - Asegúrese de que el cliente puede lavar el parabrisas y comprende cómo configurar los ajustes de tiempos de intermitencia y operar el limpiaparabrisas/lavador trasero.
- **Operación del sistema de sonido:**
 - Asegúrese de que las estaciones de radio estén previamente configuradas y que el cliente sabe cómo configurarlas.
- **Explique los procedimientos del primer servicio.**
- **America's Best Warranty™**
- **Responda las preguntas recurrentes del cliente.**

I. ACERCAMIENTO AL VEHÍCULO—Haga que el cliente tome las llaves, opere el sistema de entrada a distancia sin llave y el sistema de seguridad

- **Llaves:** Cada Entourage cuenta con dos llaves que funcionan en cada cierre.

NOTA: Si usted utiliza una llave para desbloquear una puerta y el sistema de seguridad está activado, abrir la puerta activará la alarma.

- **Sistema de entrada a distancia sin llave:** Cada Entourage cuenta con dos llaveros con sistema de entrada a distancia sin llave:

DESBLOQUEAR

Presione (icono de desbloqueo) una vez para desactivar la alarma y desbloquear la puerta del conductor.

Presione (icono de desbloqueo) dos veces en un período de cuatro segundos para desbloquear todas las puertas.

BOTÓN DE PÁNICO

Presione y mantenga presionado (icono de pánico) para activar la bocina y hacer destellar las luces durante 30 segundos; presione (icono de pánico) nuevamente para apagar el Modo Pánico:

- Los clientes pueden utilizar esta característica en un estacionamiento como un localizador de vehículo.

PUERTA TRASERA ELÉCTRICA (si viene equipado): Presione para abrir o cerrar la puerta trasera.

PUERTA CORREDIZA IZQUIERDA (si viene equipado): Presione para abrir o cerrar la puerta corrediza.

PUERTA CORREDIZA DERECHA (si viene equipado): Presione para abrir o cerrar la puerta corrediza.



- **Sistema antirrobo:** Todos los modelos cuentan con un sistema de alarma antirrobo:
 - Se activa automáticamente cada vez que se cierra el vehículo a través del sistema de entrada a distancia sin llave.

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

- **Ruedas de aleación (si viene equipado):** Mejoran la apariencia, disipan el calor de frenado de forma más eficiente y por ser más livianas mejoran el consumo de combustible y facilitan su manipulación.
- **Estilo aerodinámico:** Reduce la resistencia al viento, proporciona una cabina más silenciosa y mejora la eficiencia.

II. INGRESO—Permita a los clientes realizar los ajustes cuando se sientan en el vehículo

- **Ajustes de los asientos delanteros:**
 - Espejos plegables eléctricos (si viene equipado)
 - Deslizamiento del asiento hacia delante y atrás
 - Altura del asiento
 - Ángulo del espaldar
 - Apoyo lumbar
- **Característica de memoria del conductor** (si viene equipado):



Para guardar las posiciones del asiento del conductor:

1. El cambio debe estar en Park (estacionamiento) durante el encendido.
2. Ajuste el asiento del conductor, los retrovisores laterales y el pedal a la posición deseada.
3. Presione el botón M del panel de control hasta que el sistema emita un sonido.
4. Presione el botón de memoria 1 o 2 dentro de los 5 segundos, el sistema emitirá dos sonidos cuando la memoria haya sido guardada satisfactoriamente en ese botón.



Para preseleccionar las posiciones de la memoria:

1. La palanca de cambio de transeje debe estar en Park (estacionamiento) durante el encendido.
2. Para preseleccionar la posición en la memoria, presione el botón de memoria deseado.

Característica de acceso fácil

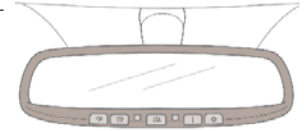
Cuando el botón AUTO está encendido (la luz indicadora estará iluminada) y la palanca de cambios esté en la posición Park (estacionamiento), el sistema moverá el asiento del conductor hacia adelante o atrás para que usted pueda ingresar y salir del vehículo cómodamente.

- **Cinturones:** Ajuste la altura del cinturón para que cruce entre el pecho y el hombro cercano a la puerta y no por su cuello:
 - Para subir, tire hacia arriba.
 - Para bajarlo, empújalo hacia abajo mientras aprieta el botón.

- **Ventanas eléctricas:**
 - **Ascenso/descenso automático** (sólo en el lado del conductor) —controlado por el interruptor principal:
 - Presione el interruptor AUTO completamente hasta abajo para abrir la ventana del conductor en su totalidad.
 - Para cerrar la ventana del conductor en su totalidad de forma automática, tire el interruptor AUTO completamente hasta arriba.
 - Para detener la ventana en una posición deseada mientras la ventana se está moviendo, tire o presione y luego suelte al interruptor AUTO.

- **Espejos:** Interior: Espejo retrovisor/HomeLink® (si viene equipado):

HomeLink®: Reemplaza los transmisores de frecuencia de radio (RF) usados para las puertas de garaje, puertas de seguridad, etc.:



- Para más información acerca de HomeLink® diríjase a: www.homelink.com o comuníquese al 800-355-3515.

Función "D" de atenuación automática encendido/apagado (si viene equipado): Si está encendida, esta característica detecta y reduce automáticamente el resplandor del retrovisor.

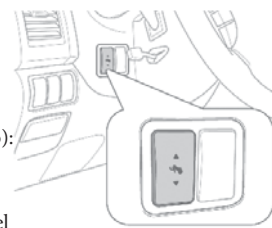
Exteriores: Para ajustar la posición de cualquiera de los espejos: Mueva el interruptor de selección a L (izquierda) o R (derecha), ajuste el ángulo del espejo presionando la dirección correspondiente en el interruptor de perímetro.



NOTA: Las lentes calefactadas se activan automáticamente al prender el desempañador.

III. POSICIÓN DE MANEJO—Ayude a los clientes realizar los ajustes antes de hacer una prueba de conducción del vehículo

- **Volante inclinable:** Manual
- **Asientos delanteros con calefacción** (si viene equipado): Con el motor encendido, presione el botón correspondiente para calentar el asiento del conductor o el del pasajero delantero.



- **Pedales ajustables** (si viene equipado): Con el cambio en Park (estacionamiento), gire la llave de encendido. Presione el interruptor de posición del pedal ▲ para mover los pedales hacia usted.

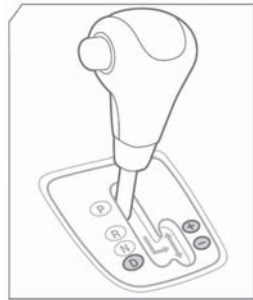
Presione el interruptor ▼ para alejar los pedales de usted.

- **Freno de estacionamiento:** Para liberar el freno de estacionamiento, tire de la palanca de freno de estacionamiento.

IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS—Explique estas características antes de realizar la prueba de conducción

Transmisión automática:

○ **Shiftronic®:** Mueva la palanca de cambios a la posición Shiftronic® hacia la derecha:

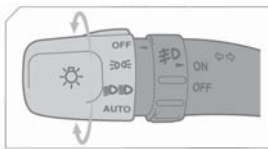


- Empuje la palanca hacia delante para aumentar una marcha.
- Tire de la palanca hacia atrás para reducir una marcha.
- En caso de que exista deslizamiento de ruedas cuando está detenido, arranque en el segundo cambio.
- Cambie manualmente la transmisión cuando maneja hacia arriba para controlar los cambios y cuando maneja hacia abajo para ayudar al frenado.
- La transmisión no lo dejará en un cambio alto o bajo si se encuentra dentro de un nivel seguro de operación.

Faros:

○ Gire el interruptor para activar:

- **Automático** (si viene equipado): Los faros están ajustados automáticamente como se necesitan (si viene equipado).
- **Activación de haces de luz altos:** Empuje la palanca hacia adelante.
- **Característica de intermitencia:** Tire la palanca hacia usted y suelte.



Control de crucero:

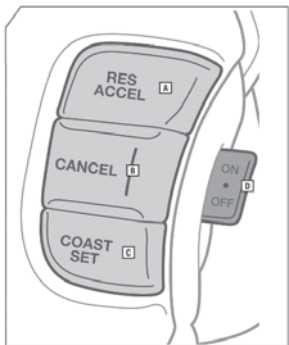
○ **Para configurar la velocidad de crucero:** Presione “D” para encender el control de crucero:

Acelere hasta alcanzar la velocidad de crucero deseada (superior a las 25 mph). Presione “A” y quite su pie del pedal de aceleración.

○ **Para acelerar o desacelerar:** ACCEL “A”: Presione “A” para acelerar con la velocidad de crucero configurada.

COSTA “C”: Presione “C” para desacelerar con la velocidad de crucero configurada.

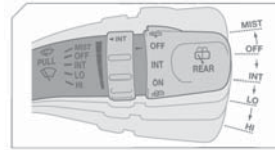
○ **Para cancelar la velocidad de crucero:** Presione el botón CANCEL “B”, presione el pedal de freno, suelte el embrague o presione “D” para apagar el control de crucero.



Limpiaparabrisas:

○ **Delantero:** Mueva el interruptor de limpiaparabrisas/lavador hacia alguna de las cuatro posiciones:

- **DESEMPAÑAMIENTO:** Mueva el interruptor hacia arriba para permitir a los limpiaparabrisas hacer un solo barrido para desempañar el parabrisas.



- **INT (Intermitente):** Mueva el interruptor hacia abajo hasta la primera posición, la velocidad del limpiaparabrisas puede variar rotando el interruptor “INT TIME”: “F” permite que exista menos tiempo entre barrido, “S” permite que exista más tiempo entre barrido.

- **LO:** Segunda posición hacia abajo para un funcionamiento en baja velocidad.

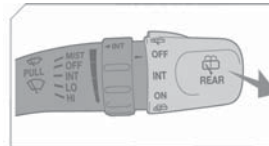
- **HI:** Tercera posición hacia abajo para un funcionamiento en alta velocidad.

Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador:

○ Tire la palanca de limpiaparabrisas/lavador hacia usted.

○ Cuando el lavador está activado, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas automáticamente.

○ El lavador sigue funcionando hasta que se suelte la palanca.

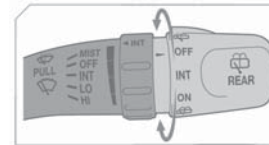


Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador trasero:

○ Para encender: Gire el vástago del limpiaparabrisas una posición; el limpiaparabrisas trasero funcionará de forma continua.

○ Para usar el lavador: Gire el vástago del limpiaparabrisas dos posiciones.

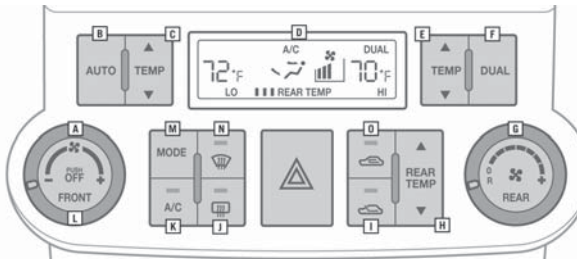
○ Para lavar con dos o tres barridas: Gire el vástago del limpiaparabrisas una posición hacia abajo.



V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA—Características que mejoran la experiencia de manejo

Calefacción/aire acondicionado/ventilación:

Control ambiental automático:



○ **Control de temperatura automático:** Presione “B” para una operación automática.

○ **Interruptor de control de temperatura:** “C” controla las temperaturas del lado del conductor; “E” controla las del lado del pasajero; presione ▲ para elevar la temperatura, presione ▼ para disminuir la temperatura.

○ **Interruptor dual de control de temperatura:** Presione “F” para operar las temperaturas del lado del conductor y del pasajero de forma individual.

○ **Botón de desempañamiento del parabrisas delantero:** Presione “C” para limpiar el parabrisas de niebla y/o capa fina de hielo.

○ **Interruptor del desempañador en la ventana trasera:** Presione “B” para activar/desactivar el desempañador trasero.

Desempañamiento y descongelamiento:

1 Ponga los controles de temperatura “C” y “F” en el ajuste deseado.

2. Ponga la velocidad del ventilador “A” y “G” en el ajuste deseado.

3. Presione el control “N” del desempañador de la ventana delantera.

4. Para acelerar el descongelamiento extraer la humedad, el modo de aire fresco debe estar seleccionado.



NOTA: Si el cliente se queja de un empañamiento excesivo en la venta, el filtro de la unidad sopladora del evaporador puede necesitar ser reemplazado. Este filtro está ubicado en la cubierta del evaporador al lado de la guantera.

Controles de temperatura traseros:

○ Para activar los controles de temperatura traseros, gire el dial del ventilador trasero hasta R desde el control delantero

○ El control de velocidad del ventilador trasero “A”: Se utiliza para seleccionar la velocidad del soplador del ventilador.

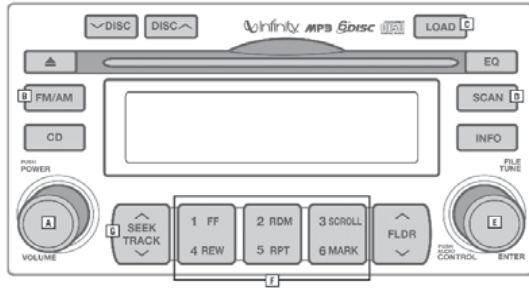
○ Modo de selección trasero del control “B”: Se utiliza para dirigir el flujo de aire.

○ Control de temperatura trasera “C”: Se utiliza para seleccionar el nivel de calefacción: gire a la izquierda para temperaturas más frías, gire a la derecha para temperaturas más cálidas.

Control ambiental manual: Vea el Manual del Propietario.

V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA (continuación)

Sistema de sonido:



- **Configuración de botones de memoria preseleccionadas (AM o FM):**
 1. Presione el botón de encendido.
 2. Seleccione AM o FM.
 3. Sintone el botón de control de sonido en el canal deseado.
 4. Presione y mantenga presionado cualquier botón de preselección (1-6) hasta escuchar un sonido.

- **Ajuste del ecualizador:**

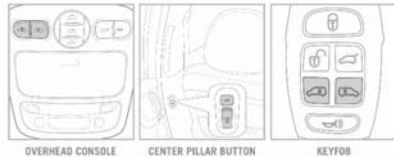
1. Presione el botón "E" de sintonía para seleccionar las siguientes calidades de sonido.
 - Bajos → Medio → Altos → Disipador → Balance → Surround → Estado actual\
2. Presione el botón "E" para ajustar la calidad del sonido.

- **Sistema de entretenimiento en el asiento trasero**—Consulte el Manual del Propietario .

- **Puertas deslizantes eléctricas** (si viene equipado): Existen tres formas de abrir y cerrar las puertas corredizas automáticamente:

- Consola superior
- Pilar central
- Llaverito integrado

NOTA: Cuando el botón de encendido/apagado (PWR) está apagado (no sin presionar), no se puede controlar electrónicamente a las puertas corredizas con los botones de control o las manijas de las puertas. Sin embargo, las puertas pueden ser controladas con el llaverito integrado o los botones de control principales de la consola superior. También, las puertas pueden ser abiertas y cerradas de forma manual tirando de las manijas internas o externas.



NOTA: Cuando el botón de encendido/apagado (PWR) está apagado (no sin presionar), no se puede controlar electrónicamente a las puertas corredizas con los botones de control o las manijas de las puertas. Sin embargo, las puertas pueden ser controladas con el llaverito integrado o los botones de control principales de la consola superior. También, las puertas pueden ser abiertas y cerradas de forma manual tirando de las manijas internas o externas.

- **Controles del techo corredizo** (si viene equipado): El techo corredizo sólo puede ser abierto, cerrado o inclinado cuando el motor está encendido.

- **Para abrir el techo corredizo:** Presione el botón para el accionar corredizo "A" momentáneamente para abrir el techo corredizo por completo. Presione y mantenga presionado para ajustar de forma manual.

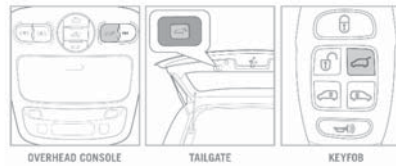


- **Para inclinar el techo corredizo:** Presione el botón para la inclinación "B" momentáneamente para inclinar el techo corredizo por completo. Presione y mantenga presionado para ajustar de forma manual.
- **Para cerrar el techo corredizo:** Presione el botón "C" y manténgalo presionado hasta cerrar el techo corredizo.

VI. NIÑOS Y CARGA— Características de los asientos traseros y las opciones de carga

- **Puerta trasera eléctrica** (si viene equipado): Existen tres formas de abrir y cerrar electrónicamente la puerta trasera:

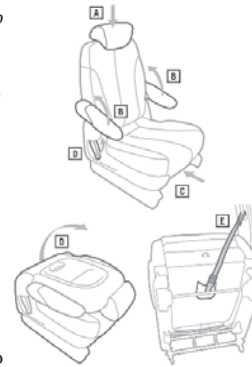
1. Consola superior
2. Botón de la puerta trasera
3. Llave/llaverito integrado
Presione y mantenga presionado el botón por 1 segundo.



NOTA: Cuando el botón de encendido/apagado (PWR), ubicado a la izquierda de la guantera (antes de abrir), está apagado (no sin presionar), el accionar electrónico de la puerta trasera no puede ser controlado con el botón de la puerta trasera ni el interruptor de la manija de la puerta trasera. Sin embargo, la puerta trasera puede ser controlada con el llaverito integrado o el botón de control principal en los controles del conductor aún cuando el botón de encendido/apagado (PWR) está apagado.

- **Ajuste y doblado de la 2da fila de asientos:**

1. Bajar apoya cabezas "A" a la posición más baja.
2. Plegar apoyabrazos "B."
3. Mover el asiento "C" a la posición más trasera.
4. Doble el asiento trasero "D" hacia delante tirando de la palanca de reclinación del respaldo por completo y plegando hacia arriba.
5. Tire de la cinta de plegado "E" ubicada en el bolsillo debajo del cojín del asiento. Levante el asiento plegado completamente y átelolo a la manija utilizando las cintas provistas.



- **Guardado de la 3ra fila de asientos:**

1. Bajar apoya cabezas "A" a la posición más baja.
2. Doble el respaldo "B" tirando de la cinta de doblado.
3. Tire del asiento "C" utilizando la cinta de guardado.
4. Guarde el asiento "D" empujando firmemente, hasta que hace clic en el lugar.



- **Seguros a prueba de menores** en las puertas traseras: Puede ser ajustado para que las puertas traseras no puedan ser abiertas desde el interior.

- **Capacidad de carga:**

- 32.3 pies cúbicos detrás de la 3ra fila de asientos
- 80.2 pies cúbicos detrás de la 2da fila de asientos (3ra fila doblada)
- 141.5 pies cúbicos con la 3ra fila de asientos doblada y la 2da fila de asientos quitada

VII. SEGURIDAD

- **Bloqueo del volante:** Se bloquea de forma automática cuando la llave de encendido es girada en la posición LOCK.

- **Después de salir—Cómo bloquear las puertas:**

Presione (icono de bloqueo) en el llaverito una sola vez para cerrar todas las puertas.

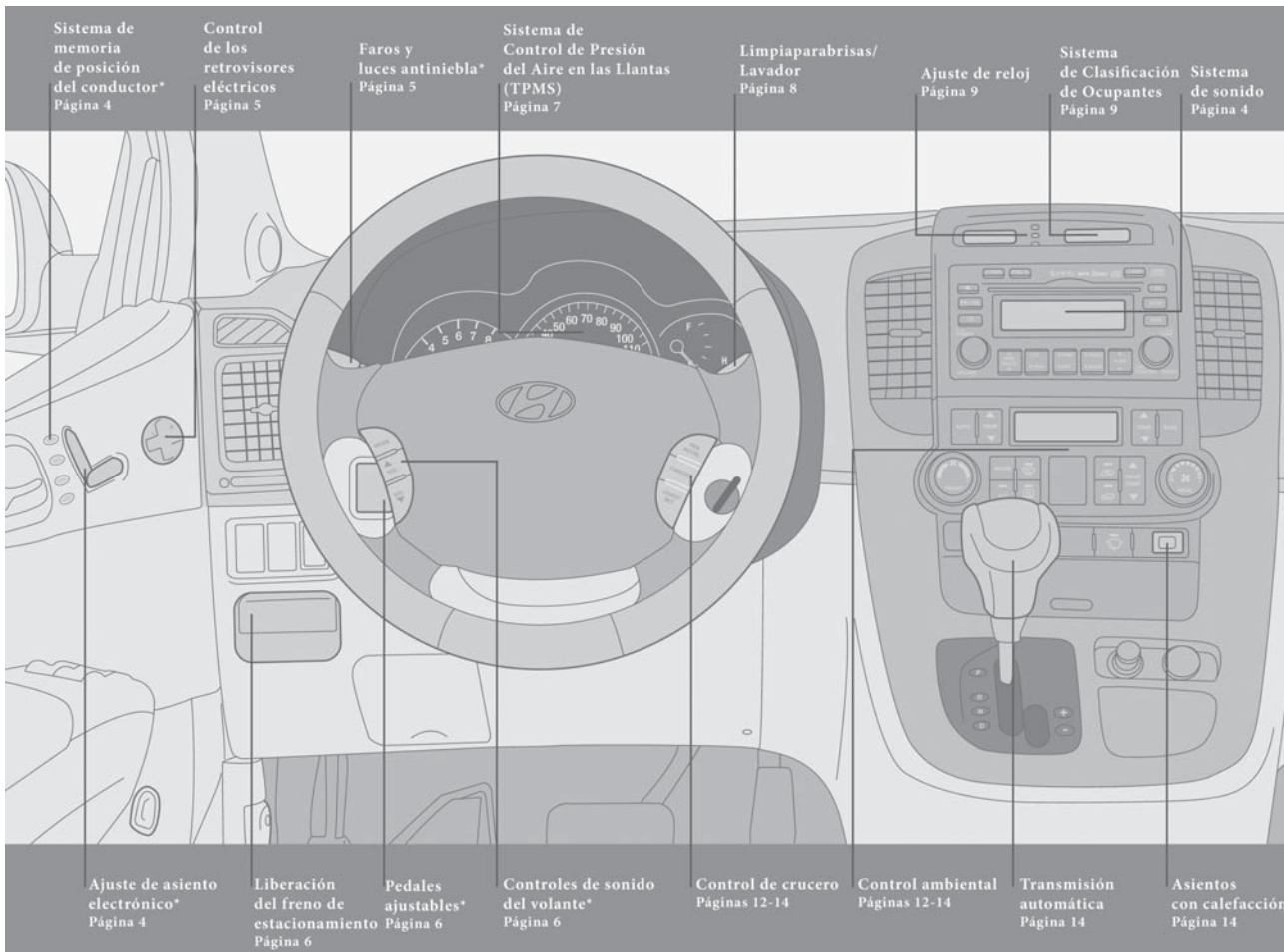
Presione (icono de bloqueo) una segunda vez para escuchar un sonido de confirmación y para que destellen las luces:

- Todos los Entourage cuentan con un sistema de alarma antirrobo que se activa automáticamente cada vez que el vehículo se cierra a través del sistema de entrada a distancia sin llave. Cuando el sistema está activado, una luz roja destella en el tablero del lado del conductor.

- **Tapa del tanque de combustible—cargar combustible (del lado del conductor):**

1. Tire de la palanca de liberación de combustible.
2. Abra la tapa de abastecimiento de combustible. .
3. Quite la tapa del abastecimiento de combustible.
4. Cargue combustible (normal de 87 octanos): capacidad de 21.1 galones.
5. Vuelva a colocar firmemente la tapa de abastecimiento de combustible: un mínimo de 3 a 5 clics.
6. Cierre la tapa de combustible.

NOTA: Después de agregar combustible, siempre vuelva a instalar la tapa de abastecimiento de combustible y asegúrese de hacer un mínimo de 3 a 5 clics. Si no lo realiza puede causar que se encienda la luz de indicación Verificación de Motor.



VIII. TABLERO DE INSTRUMENTACIÓN—Lo que puede observar desde el asiento del conductor

Directamente en frente del conductor:

Instrumentación:

- **Computadora** para viajes (si viene equipado)—Vea el *Manual del Propietario*
- **Sistema de control de presión de las llantas (TPMS):**
 - **Luz indicadora de presión de llantas:** Se ilumina cuando una o más llantas se encuentran desinfladas de forma significativa. Estacione el auto de forma segura y verifique las llantas tan pronto como sea posible; inflelas a la presión correspondiente.
 - **Luz indicadora de la posición de baja presión de llantas:** Indica que llanta está desinflada de forma significativa iluminando la posición correspondiente.
 - **Luz indicadora de mal funcionamiento de TPMS:** Se ilumina y permanece iluminada cuando existe un mal funcionamiento del TPMS. Haga revisar el sistema por un concesionario Hyundai autorizado tan pronto como sea posible.
- **Controles montados en el volante:**
 - Control de cruceo
 - Controles de audio montados en el volante: Vea el *Manual del Propietario*.
- **Controles montados en el vástago:**
 - Lado izquierdo del vástago: señales de giro y faros
 - Lado derecho del vástago: Limpiaparabrisas/lavador
- **Centro del tablero de instrumentación—parte superior:**
 - Controles de sonido
 - Ajuste de reloj
- **Centro del tablero de instrumentación—parte inferior:**
 - Controles de calefacción/aire acondicionado/ventilación

