

## PUNTOS DESTACADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS PARA LOS CLIENTES

Asegúrese de que comprende y puede operar lo siguiente:

- **Sistema de entrada sin llave:**
  - Revise los procedimientos de trabar y destrabar las puertas.
- **Sistema de monitoreo de presión de la llanta:**
  - Asegúrese de que el cliente conoce lo que significa cada icono.
- **Controles del limpiaparabrisas/lavador:**
  - Asegúrese de que el cliente puede lavar el parabrisas y comprende cómo configurar los ajustes de tiempos de intermitencia/ajuste automático (si viene equipado).
- **Ajustes de los asientos:**
  - Asegúrese de que el cliente sabe cómo ajustar los apoya cabezas.
- **Explique los procedimientos del primer servicio.**
- **America's Best Warranty™**
- **Responda las preguntas recurrentes del cliente.**

### I. ACERCAMIENTO AL VEHÍCULO—Haga que el cliente tome las llaves, opere el sistema de entrada a distancia sin llave y el sistema de seguridad

- **Llaves:** Cada Elantra cuenta con dos llaves que funcionan en cada cierre.

NOTA: Si usted utiliza una llave para desbloquear una puerta y el sistema de seguridad está activado, abrir la puerta activará la alarma.

- **Sistema de entrada a distancia sin llave:** Cada Elantra cuenta con dos llaveros con sistema de entrada a distancia sin llave:



#### DESBLOQUEAR

Presione (icono de desbloqueo) una vez para desactivar la alarma y desbloquear la puerta del conductor.

Presione (icono de desbloqueo) dos veces en un período de cuatro segundos para desbloquear todas las puertas.

Presione (icono de portaequipaje) para liberar la puerta del portaequipaje.

#### BOTÓN DE PÁNICO

Presione y mantenga presionado (icono de pánico) en la parte de atrás del llavero para activar la bocina y hacer destellar las luces durante 30 segundos; presione (icono de pánico) nuevamente para apagar el Modo Pánico:

- Los clientes pueden utilizar esta característica en un estacionamiento como un localizador de vehículo.
- **Sistema antirrobo:** Todos los Elantras cuentan con un sistema de alarma antirrobo:
  - Se activa automáticamente cada vez que se cierra el vehículo a través del sistema de entrada a distancia sin llave.

## CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

- **Ruedas de aleación** (si viene equipado): Mejoran la apariencia, disipan el calor de frenado de forma más eficiente y por ser más livianas mejoran el consumo de combustible y facilitan su manipulación.
- **Estilo aerodinámico:** Reduce la resistencia al viento, proporciona una cabina más silenciosa y mejora la eficiencia.
- **Cierre de la tapa del tanque de combustible:** Ubicada del lado del conductor para brindar mayor comodidad y seguridad.

### II. INGRESO—Permita a los clientes realizar los ajustes cuando se sientan en el vehículo

- **Ajustes de los asientos delanteros:**
  - **Altura de los apoya cabezas:** Tire hacia arriba para subir; para bajar, presione el botón de bloqueo mientras presiona hacia abajo el apoya cabezas.
  - **Mover los apoya cabezas hacia delante o hacia atrás:** Tire hacia delante para ajustar en una de las tres posiciones; para ajustar hacia atrás, tire todo hacia delante y luego suelte.
  - **Deslizamiento del asiento hacia delante y atrás**
  - **Altura del asiento**
  - **Ángulo del espaldar**
- **Cinturones:** Ajuste la altura del cinturón para que cruce entre el pecho y el hombro cercano a la puerta y no por su cuello:
  - Para subir, tire hacia arriba.
  - Para bajarlo, empújalo hacia abajo mientras aprieta el botón.
- **Ventanas eléctricas:**
  - **Ascenso/descenso automático** (sólo en el lado del conductor) —controlado por el interruptor principal:
    - Presione el interruptor AUTO completamente hasta abajo para abrir la ventana del conductor en su totalidad.
    - Para cerrar la ventana del conductor en su totalidad de forma automática, tire el interruptor AUTO completamente hasta arriba.
    - Para detener la ventana en una posición deseada mientras la ventana se está moviendo, tire o presione y luego suelte al interruptor AUTO.
- **Espejos:**
  - Exteriores: Para ajustar la posición de cualquiera de los espejos: Mueva el interruptor de selección a L (izquierda) o R (derecha), ajuste el ángulo del espejo presionando la dirección correspondiente en el interruptor de perímetro.

NOTA: Los lentes calefactados se activan automáticamente al prender el desempañador.



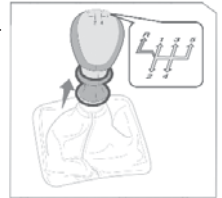
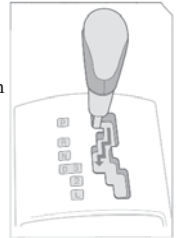
### III. POSICIÓN DE MANEJO—Permita a los clientes realizar los ajustes antes de hacer una prueba de conducción del vehículo

- **Volante inclinable y telescópico:** Ajustar antes de manejar:
  - Inclinación y telescópico:** Empuje la palanca "A" hacia abajo para desbloquear, ajuste hacia arriba o hacia abajo, hacia delante o hacia atrás hasta conseguir la posición deseada, luego ajuste la palanca de forma segura tirando hacia arriba.
- **Asientos delanteros con calefacción** (si viene equipado): sólo SE

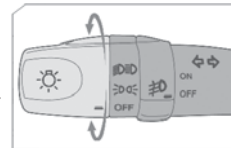


### IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS—Explique estas características antes de realizar la prueba de conducción

- **Transmisión:**
  - **Transmisión automática** (si viene equipado):
    - El pie debe estar en el pedal del freno cuando el motor en funcionamiento para mover el selector de cambios.
    - Mueva la palanca de cambios hacia el cambio seleccionado.
  - **Transmisión mecánica de 5 cambios** (si viene equipado):
    - El pedal del embrague no debe estar presionado para arrancar el motor.
    - Para cambiar a Reversa, levante la lengüeta del collar y luego cambie a la posición de Reversa.

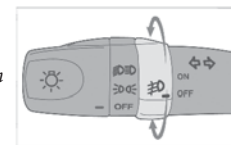


- **Faros:**
  - Gire el interruptor para activar:
    - **Activación de haces de luz altos:** Empuje la palanca hacia adelante.
    - **Característica de intermitencia:** Tire la palanca hacia usted y suelte.



- **Interruptor para las luces antiniebla** (si viene equipado):
  - Gire el interruptor a la posición de encendido.

NOTA: Las luces antiniebla sólo funcionan cuando los faros bajos están prendidos.

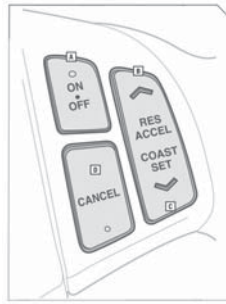


**IV. CONTROLES DEL CONDUCTOR Y LAS INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS (continuación)**

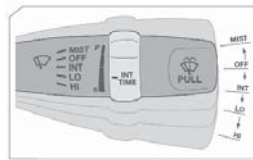
**Control de crucero:**

○ **Para configurar la velocidad de crucero:**

- **Encienda** presionando el interruptor de encendido/apagado, la luz del indicador CRUCERO se iluminará en el panel de instrumentos.
- **Acelere** hasta alcanzar la velocidad de crucero deseada (superior las 25 mph).
- **Presione el interruptor “SET”**, luego quite el pie del acelerador; su velocidad ha sido configurada.



- **Para acelerar**, presione “ACCEL” para aumentar la velocidad de crucero.
- **Para desacelerar**, presione “COAST” para reducir la velocidad de crucero.



**Limpiaparabrisas:**

○ **Delantero:** Mueva el interruptor de limpiaparabrisas/lavador hacia alguna de las cuatro posiciones:

- **Desempeñamiento:** Mueva el interruptor hacia arriba para permitir a los limpiaparabrisas hacer un solo barrido para desempañar el parabrisas.
- **INT (Intermitente):** Mueva el interruptor hacia abajo hasta la primera posición, la velocidad del limpiaparabrisas puede variar rotando el interruptor “INT TIME”: “F” permite que exista menos tiempo entre barrido, “S” permite que exista más tiempo entre barrido.
- **LO:** Segunda posición hacia abajo para un funcionamiento en baja velocidad.
- **HI:** Tercera posición hacia abajo para un funcionamiento en alta velocidad.

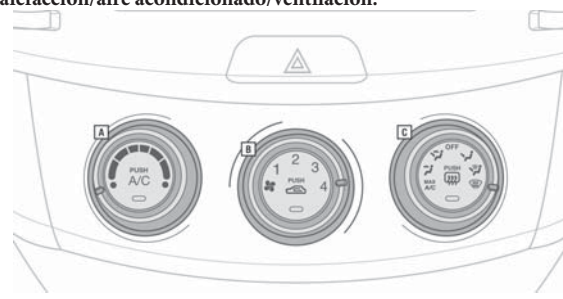


**Funcionamiento del limpiaparabrisas/lavador:**

- Tire la palanca de limpiaparabrisas/lavador hacia usted.
- Cuando el lavador está activado, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas automáticamente.
- El lavador sigue funcionando hasta que se suelte la palanca.

**V. COMODIDAD Y CONVENIENCIA—Características que mejoran la experiencia de manejo**

**Calefacción/aire acondicionado/ventilación:**

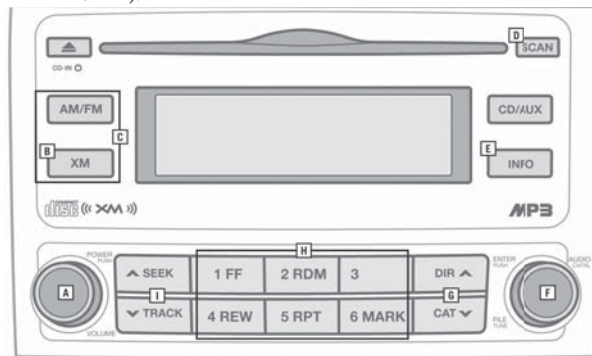


- Usted puede rápidamente enfriar el interior del vehículo al seleccionar el modo MAX/AC del control de flujo de aire:
  - En el modo MAX/AC, el aire acondicionado se enciende automáticamente y se activará el modo recirculación.
  - El aire acondicionado no puede ser apagado mientras se está en el modo MAX/AC.
- **Desempeñamiento y descongelamiento:**
  1. Ponga el control de temperatura en el ajuste deseado.
  2. Configurar la velocidad del ventilador en el ajuste más rápido.
  3. Ponga el control de flujo de aire en la posición deseada.
  4. Para acelerar el proceso de desempañamiento, seleccione el modo aire fresco.

*NOTA: Si el cliente se queja de un empañamiento excesivo en la venta, el filtro de la unidad sopladora del evaporador puede necesitar ser reemplazado. Este filtro está ubicado en la cubierta del evaporador al lado de la guantera.*

**Sistemas de sonido:**

- **Configuración de los botones** de memoria preseleccionadas (AM, FM o XM):



1. Presione el botón de encendido.
2. Seleccione AM, FM o XM.
3. Sintonice el botón de control de sonido en el canal deseado.
4. Presione y mantenga presionado cualquier botón de preselección (1–6) hasta escuchar un sonido.

*NOTA: FM tiene dos bandas para preseleccionar hasta 12 memorias. XM tiene tres bandas para preseleccionar hasta 18 memorias.*

**• Búsqueda de categorías XM**

1. Mientras se encuentra en el modo XM, presione DIR ▲ o CAT ▼ para desplegar las categorías de música.
2. Presione el botón de control de sonido para seleccionar la categoría deseada.

**• Ficha de entrada auxiliar (si viene equipado):** Muestre a los clientes cómo conectar un dispositivo de música portátil en la ficha de entrada auxiliar:

- Conecte la unidad en la ficha.
- Presione el botón CD/AUX de la radio para seleccionar el modo auxiliar.

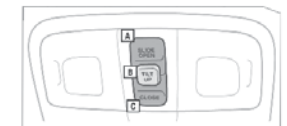


*NOTA: La radio no cambiará al modo AUX a menos que el dispositivo de música esté conectado.*

**• Ajustar el ecualizador:**

1. Presione el botón de control de sonido para seleccionar las siguientes calidades de sonido.
  - Ecualizador → Bajo → Medio → Altos → Balance → Disipador → Estado actual
2. Gire el botón de control de sonido para ajustar la calidad de sonido.

*NOTA: XM® Satellite Radio requiere de una vista despejada hacia la región sur para asegurar una buena recepción. La suscripción de prueba de XM® finaliza a los tres meses de la fecha de venta del vehículo. Los clientes deben contactar a XM® Satellite Radio al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) para renovar la suscripción XM. Para obtener más información acerca de XM® Satellite Radio, comuníquese al 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346) o en línea en XMradio.com.*



**• Controles del techo corredizo (si viene equipado):** Sólo puede ser

- abierto, cerrado o inclinado cuando el motor está encendido:
  - **Para abrir:** Presione el botón SLIDE OPEN durante más de un segundo para activar la función de apertura de un solo toque.
  - **Para cerrar:** Presione y mantenga presionado el botón TILT UP hasta que el techo corredizo se cierre por completo.
  - **Para inclinar el techo** corredizo hacia arriba: Presione el botón TILT UP.
  - **Para cerrar el techo** corredizo: Presione el botón SLIDE OPEN y manténgalo presionado hasta cerrar el techo corredizo.

**VI. NIÑOS Y CARGA—Características de los asientos traseros, las opciones de carga y del portaequipajes**

- **Espaldar trasero separado y abatible 60/40:** Un lado se dobla para la carga, mientras que el otro permanece arriba para un pasajero
- **Porta vasos traseros:** Ubicado en el centro del apoyabrazos en el asiento trasero.

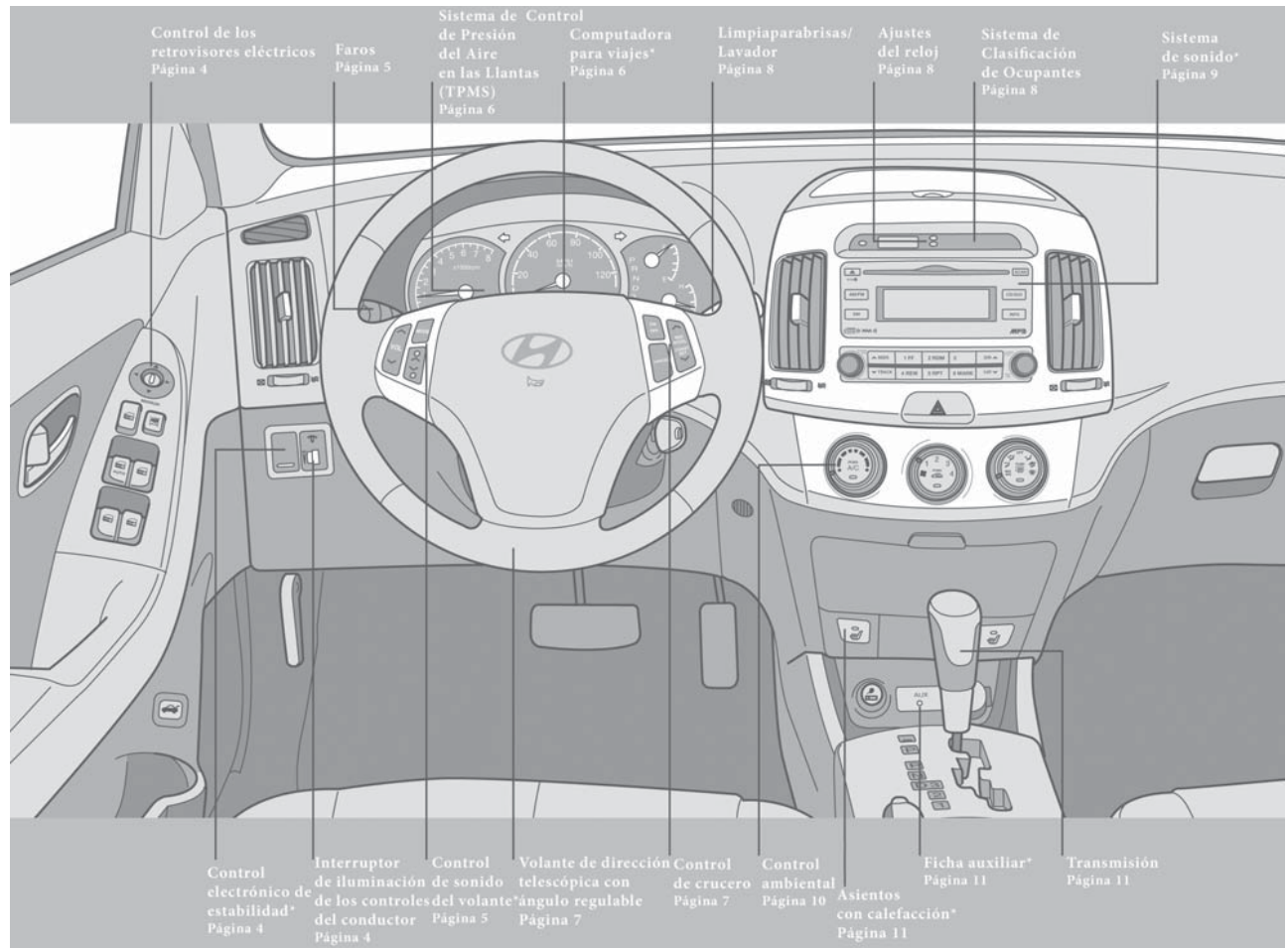
- **Seguros a prueba de menores en las puertas traseras:** Puede ser ajustado para que las puertas traseras no puedan ser abiertas desde el interior.
- **Capacidad de carga del portaequipajes:** 14.2 pies cúbicos:
  - **Para desbloquear el portaequipaje:** Presione y mantenga presionado el botón de apertura del portaequipaje durante más de un segundo para desbloquear la tapa del portaequipaje.
  - Existe un desenganche del portaequipajes que brilla en la oscuridad en el interior del portaequipajes.

**VII. SISTEMA DE SEGURIDAD**

- **Bloqueo del volante:** Se bloquea de forma automática cuando la llave de encendido es girada en la posición LOCK.
- **Después de salir—Cómo bloquear las puertas:**
  - Presione (icono de bloqueo) en el llavero una sola vez para cerrar todas las puertas.
  - Presione (icono de bloqueo) una segunda vez para escuchar un sonido de confirmación y para que destellen las luces.
  - Todos los Elantras cuentan con un sistema de alarma antirrobo que se activa automáticamente cada vez que el vehículo se cierra a través del sistema de entrada a distancia sin llave. Cuando el sistema está activado, una luz roja destella en el tablero del lado del conductor.
- **Tapa del tanque de combustible: carga de combustible (lado del conductor):**
  1. Tire de la palanca de apertura/abra la tapa del tanque de combustible.
  2. Quite la tapa del abastecimiento de combustible.
  3. Cargue combustible (normal de 87 octanos); capacidad de 14.0 galones.
  4. Vuelva a colocar firmemente la tapa de abastecimiento de combustible: un mínimo de 3 a 5 clics.
  5. Cierre la tapa de combustible.



*NOTA: Después de agregar combustible, siempre vuelva a instalar la tapa de abastecimiento de combustible y asegúrese de hacer un mínimo de 3 a 5 clics. Si no lo realiza puede causar que se encienda la luz de indicación Verificación de Motor.*



**VIII. TABLERO DE INSTRUMENTACIÓN—Lo que puede observar desde el asiento del conductor**

Directamente en frente del conductor:

Instrumentación:

- **Computadora para viajes (si viene equipado)**
- **Sistema de control de presión de las llantas (TPMS):**
  - **Luz indicadora de presión de llantas:** Se ilumina cuando una o más llantas se encuentran desinfladas de forma significativa. Estacione el auto de forma segura y verifique las llantas tan pronto como sea posible; ínflelas a la presión correspondiente.
  - **Luz indicadora de mal funcionamiento de TPMS:** Se ilumina y permanece iluminada cuando existe un mal funcionamiento del TPMS. Haga revisar el sistema por un concesionario Hyundai autorizado tan pronto como sea posible.



- **Controles montados en el volante:**
  - Control de cruceo
  - Controles de sonido montados en el volante – *Manual del Propietario*
- **Controles montados en el vástago:**
  - Lado izquierdo del vástago: luces de giro, faros y faros antiniebla
  - Lado derecho del vástago: Limpiaparabrisas/lavador
- **Centro del tablero de instrumentación—parte superior:**
  - Controles de sonido
  - Ajuste de reloj
- **Centro del tablero de instrumentación—parte inferior:**
  - Controles de calefacción/aire acondicionado/ventilación