



ACCENT

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Accent	1
Módulo #1: Lo fundamental del Accent	2
Módulo #2: Diseños de carrocería y niveles de acabado del Accent	3
Módulo #3: Accent—2007 en relación al 2006	4
Módulo #4: Accent y la competencia	4
Ejercicios/Accent 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6



**EL TOTALMENTE
NUEVO ACCENT 2007
OFRECE UNA COMBINACIÓN
SIN PRECEDENTES
DE SEGURIDAD,
ESPACIO, POTENCIA,
VALOR Y GARANTÍA.**



ELANTRA

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Elantra	1
Módulo #1: Lo fundamental del Elantra	2
Módulo #2: Diseños de carrocería y niveles de acabado del Elantra	3
Módulo #3: Elantra—2007 en relación al 2006	4
Módulo #4: Elantra y la competencia	4
Ejercicios/Elantra 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6



**NUEVO PARA 2007,
EL ELANTRA OFRECE
ESPACIO INTERIOR
“POR ENCIMA
DE SU CATEGORÍA”,
ALTA SEGURIDAD
Y BOLSAS DE AIRE
DELANTERAS PARA
IMPACTOS LATERALES
ESTÁNDAR.**



SONATA

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Sonata	1
Módulo #1: Lo fundamental del Sonata	2
Módulo #2: Diseños de carrocería y niveles de acabado del Sonata	3
Módulo #3: Sonata—2007 en relación al 2006	4
Módulo #4: Sonata y la competencia	5
Ejercicios/Sonata 2007	6
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	7



**OFRECE UNA SEGURIDAD
SIN PRECEDENTES,
POTENCIA Y ECONOMÍA,
VALOR Y GARANTÍA,
CON UN ESPACIO INTERIOR
“POR ENCIMA DE SU
CATEGORÍA”.**



AZERA

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Azera	1
Módulo #1: Lo fundamental del Azera	2
Módulo #2: Niveles de acabado del Azera	3
Módulo #3: Azera—Nuevo para el 2007	4
Módulo #4: Azera y la competencia	4
Ejercicios/Azera 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6



**AZERA OFRECE
UN NUEVO NIVEL
EN DETALLES
DE PRIMERA,
CARACTERÍSTICAS
DE SEGURIDAD,
ESPACIO INTERIOR
Y RENDIMIENTO.**



TIBURON

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Tiburon	1
Módulo #1: Lo fundamental del Tiburon	2
Módulo #2: Niveles de acabado del Tiburon	3
Módulo #3: Tiburon—Nuevo para el 2007	4
Módulo #4: Tiburon y la competencia	4
Ejercicios/Tiburon 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6



**EL GT LIMITED
OFRECE LO MEJOR.
EL SE SUPERA LA MARCA
CON MANEJO
Y RENDIMIENTO
PRIMOROSOS.**



TUCSON

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Tucson	1
Módulo #1: Lo fundamental del Tucson	2
Módulo #2: Niveles de acabado del Tucson	3
Módulo #3: Tucson—Nuevo para el 2007	4
Módulo #4: Tucson y la competencia	4
Ejercicios/Tucson 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6

LIDERAZGO EN CALIDAD

- IQS J.D. Power 2005: El vehículo completamente nuevo con la más alta calidad de la industria
- IQS J.D. Power 2006: Mejor calidad de su clase, “Vehículo compacto de actividad múltiple con la calificación más alta en calidad inicial”

LIDERAZGO EN SEGURIDAD

- El primer vehículo utilitario deportivo de menos de \$20,000 con ESC estándar y 6 bolsas de aire
- La clasificación más alta de pruebas de choques por el gobierno de los EE.UU.—5 estrellas en impacto frontal y lateral



SANTA FE

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Santa Fe	1
Módulo #1: Lo fundamental del Santa Fe	2
Módulo #2: Niveles de acabado del Santa Fe	3
Módulo #3: Santa Fe—Nuevo para el 2007	4
Módulo #4: Santa Fe y la competencia	5
Ejercicios/Santa Fe 2007	6
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	7



EDICIÓN DEL GERENTE: Santa Fe

**EL COMPLETAMENTE
NUEVO SANTA FE 2007
OFRECE SEGURIDAD,
VERSATILIDAD
Y CALIDAD
LÍDERES EN SU CLASE.
ASIENTOS EN LA 3RA FILA ,
PAQUETE DE REMOLQUE
Y CENTRO DE
ENTRETENIMIENTO
AHORA DISPONIBLES.**



ENTOURAGE

EN ESTA SECCIÓN

Generalidades del Entourage	1
Módulo #1: Lo fundamental del Entourage	2
Módulo #2: Niveles de acabado del Entourage	3
Módulo #3: Entourage y la competencia	4
Ejercicios/Entourage 2007	5
Hoja de Trabajo para evaluación de la prueba de conducción	6



**EL ENTOURAGE
OFRECE UNA COMBINACIÓN
SIN PRECEDENTES
DE SEGURIDAD,
COMODIDAD,
POTENCIA Y CALIDAD
EN TRES NIVELES
DE ACABADO:
GLS, SE Y LIMITED.**

CONOCIMIENTO DEL CONCESIONARIO

EDICIÓN DEL GERENTE: Conocimiento del concesionario

EN ESTA SECCIÓN	
Conocimiento del concesionario	1
Módulo #1: Puntos de venta clave del concesionario	2
Módulo #2: El propósito de los Consultores de Ventas	2
Módulo #3: Departamentos de servicio y piezas	3
Módulo #4: Otros recursos	3
Ejercicio/Su concesionario	4



**POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS
Y PERSONAL DEL CONCESIONARIO
—TODO QUE LOS CONSULTORES
DE VENTAS DEBEN SABER.**

LO FUNDAMENTAL DEL VENDEDOR

EN ESTA SECCIÓN	
Lo fundamental del vendedor	1
Módulo #1: Crear relaciones con sus clientes	2
Módulo #2: Crear relaciones con sus clientes (cont.)	2
Módulo #3: La importancia de conducir un saludo efectivo	3
Módulo #4: Otros recursos	3
Resoluciones para el profesional en ventas	4
Ejercicios/Lo fundamental del vendedor	5
Hoja de respuestas	6



ENCUESTA DE CALIDAD INICIAL (IQS)— ÁREAS CLAVE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Algunos temas clave de satisfacción del cliente se han reiterado con todas las encuestas de IQS. Es importante que pueda explicar estos puntos en su presentación y en el momento de la entrega:

- Luces externas, incluyendo faros, luces antiniebla y luces direccionales
- Limpia y lavaparabrisas, tanto delanteros como traseros
- Luces de cubierta y elevadas, luces para leer mapas y almacenamiento elevado
- Calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC)
- Desempañamiento con el aire acondicionado manual y automático
- Estéreo/CD, preselecciones, ecualizador y cambiador de varios discos
- Controles de sonido y de cruce montados en el volante
- HomeLink® (si viene equipado)
- Sistema de Memoria Integrado (IMS) (si viene equipado)
- Sistema de control de presión de las llantas (TPMS) (si viene equipado)

HISTORIA Y CONOCIMIENTO DE HYUNDAI

EN ESTA SECCIÓN	
Historia y conocimiento de Hyundai	1
Módulo #1: La historia de Hyundai	2
Módulo #2: Hyundai—Inversión en el futuro	2
Módulo #3: Hyundai en los EE.UU.	3
Módulo #4: Concesionarios y piezas Hyundai	3
Ejercicio/Conocimiento de Hyundai	4
Hoja de respuestas	5



HYUNDAI EN LOS EE.UU.: INVERSIONES, HISTORIA, CENTROS DE PRUEBAS, OFICINAS REGIONALES, DISTRIBUCIÓN DE PIEZAS Y PUERTOS.

Hyundai Advantage[™]

America's Best Warranty[™]

10 AÑOS/100.000 MILLAS
5 AÑOS/60,000 MILLAS
5 AÑOS/MILLAJE ILIMITADA

EN ESTA SECCIÓN

Módulo #1: Garantía Limitada para Vehículos Nuevos, Garantía de Protección del Tren Motriz	1
Módulo #2: Asistencia en la Carretera las 24 horas, Garantía Antiperforaciones, Garantía Federal Contra Defectos por Emisiones y de Rendimiento, Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones de California, Garantía Limitada de Reemplazo de Piezas y Accesorios	2
Módulo #3: Plan de protección de Hyundai (HPP)	3
Módulo #4: Garantías de los competidores	4
Ejercicio/Garantía	5
Hoja de respuestas	6



EDICIÓN DEL GERENTE: America's Best Warranty™



**DETALLES Y COBERTURA DE LA GARANTÍA
Y COMPARACIÓN CON LA COMPETENCIA.**

COMPRADORES DE HYUNDAI E INTERNET

EN ESTA SECCIÓN

Módulo #1: ¿Quiénes son los compradores de Hyundai?	1
Módulo #2: ¿Por qué se siente la gente atraída al Hyundai?	1
Módulo #3: Vocabulario	101
Módulo #4: Compradores de Hyundai e Internet	2
Características compartidas: Características compartidas por todos los vehículos Hyundai	3
Ejercicios/Compradores de Hyundai e Internet	4
Hoja de respuestas	5



**MÁS DEL 70% DE TODOS
LOS COMPRADORES
DE VEHÍCULOS NUEVOS
HYUNDAI USAN INTERNET
PARA OBTENER
INFORMACIÓN.**